

# DAHEIM BETREUT



„**PflegerIn mit Herz**“: Österreich sucht die engagiertesten und herzlichsten Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer – jetzt nominieren! / „**Infirmier cu inimă**“: Austria caută cei mai dedicați și mai inimoși asistenți și asistente personale – nominalizați acum!

„**Opatrovateľka so srdcom**“: Rakúsko hľadá najangažovanejšie a najsrdceňšie opatrovateľky a opatrovateľov - nominujte ich teraz! / „**Gondozó szível**“: Ausztria legelkötelezettségű és legkedvesebb személyi gondozót keressük – adjon le jelölését!

*Zuhause ist's  
am schönsten.*  
[www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at)

# Fachgruppenobfrauen / Fachgruppenobmänner

Președinte grupuri profesionale / Președinti grupuri profesionale

Vedúce/vedúci odborných sekcií

A szakértő csoportok elnökei



**Burgenland**  
Fachgruppenobmann  
Ing. Mag. Harald Zumpf



**Kärnten**  
Fachgruppenobfrau  
Irene Mitterbacher



**Niederösterreich**  
Fachgruppenobmann  
Robert Pozdena



**Oberösterreich**  
Fachgruppenobfrau  
Mag. Dr. Viktoria Tischler



**Salzburg**  
Fachgruppenobmann  
DI Günter Schwiefert



**Steiermark**  
Fachgruppenobmann  
Andreas Herz, MSc



**Tirol**  
Fachgruppenobmann  
Bernhard Moritz, MSc



**Vorarlberg**  
Fachgruppenobfrau  
KommR Susanne Rauch-Zehetner



**Wien**  
Fachgruppenobmann  
Mag. Harald Janisch

# Service nutzen



Uns ist bewusst, dass Sie als selbstständige Personenbetreuerinnen bzw. Personenbetreuer wenig Zeit haben, sich neben Ihrer verantwortungsvollen Tätigkeit über verschiedene Leistungen und Verpflichtungen zu informieren. Deshalb erscheint vier Mal im Jahr die Zeitschrift „Daheim betreut“ speziell mit Themen, die Ihnen im Alltag behilflich sein können. Zusätzlich können Sie sich rund um die Uhr auf der Homepage [www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at) über Themen von den rechtlichen Rahmenbedingungen über Rechte und Pflichten sowie Links zu Behörden und Einrichtungen bis hin zu Musterverträgen für Ihre geschäftlichen Beziehungen zu Betreuung Suchenden bzw. Agenturen informieren. Alle Inhalte sind in 11 Sprachen übersetzt.

Darüber hinaus organisiert die Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung laufend Informationsveranstaltungen, die Sie kostenlos besuchen können. Aktuell erhalten Sie zum Beispiel am 5. November von unserem Experten wertvolle Tipps zur Steuererklärung, zuletzt gab es Veranstaltungen zu den Kosten und Leistungen der SVA sowie zum Umgang mit demenzkranken Personen. Die Einladungen werden rechtzeitig von uns per E-Mail und Post versendet.



## Utilizați serviciul

Suntem conștienți de faptul că dumneavoastră, în calitate de asistenți personali independenți, aveți, pe lângă activitatea dumneavoastră responsabilă, puțin timp pentru a vă informa despre diferite servicii și obligații. De aceea, revista „Îngrijit la domiciliu“ apare de patru ori pe an, special cu subiecte care vă pot ajuta în activitatea de zi cu zi. În plus, puteți să vă informați non-stop pe pagina de internet [www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at) cu privire la

subiecte de la condițiile-cadru juridice privind drepturile și obligațiile, precum și linkuri către autorități și instituții, până la contracte model pentru relațiile dumneavoastră comerciale cu solicitanții sau agentiile de servicii de îngrijire și asistență. Întregul conținut este tradus în 11 limbi.

În plus, grupul profesional „Consiliere persoane și îngrijire și asistență pentru persoane“ organizează periodic evenimente de informare, la care puteți participa gratuit. Actualmente, de exemplu, pe 5 noiembrie veți primi sfaturi valoroase de la expertul nostru cu privire la declarațiile fiscale, cel mai recent au existat evenimente privind costurile și beneficiile SVA, precum și tratarea persoanelor care suferă de demență. Vom trimite invitațiile la timp prin e-mail și prin poștă.



## Využívanie služieb

Uvedomujeme si, že ako nezávislé opatovateľky a nezávislí opatrovatelia máte len málo času dozviedieť sa o rôznych službách a povinnostach popri vašej zodpovednej práci. Preto sa časopis „Daheim betreut“ objavuje štyrikrát do roka hlavne s tématami, ktoré vám môžu pomôcť v každodennej živote. Okrem toho sa môžete na webovej stránke [www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at) informovať 24 hodín denne o témach týkajúcich sa právneho rámca o právach a povinnostach, ako aj nájsť odkazy na úrady a inštitúcie či vzorové zmluvy pre vaše obchodné vzťahy s osobami odkázanými na vašu opateru alebo agentúrami. Všetok obsah je preložený do 11 jazykov.

Okrem toho odborná skupina pre osobné poradenstvo a opatrovanie osôb pravidelne organizuje informačné podujatia, ktoré môžete navštíviť bezplatne. Napríklad 5. novembra získate od nášho experta cenné tipy na daňové priznania, naposledy bolo podujatie, ktoré

sa zaoberala sociálnymi príspevkami a dávkami SVA, ako aj zaobchádzaním s ľudmi s demenciou. Pozvánky vám budú zaslané včas e-mailom a poštou.



## Szolgáltatások használata

Tisztában vagyunk azzal, hogy önálló ápolóként Önnek kevés ideje van arra, hogy a felelősségteljes munka mellett megismérje a különböző szolgáltatásokat és kötelezettségeket. Ezért jelenleg meg évente négyeszer a "Daheim betreut" magazin, különösen olyan témaikkal, melyek segíthetnek Önnek a minden nap életben. Ezenkívül a [daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at) weboldalon bármikor információkat találhat a jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogi kerekről, valamint a hatóságokra és az intézményekre mutató hivatkozásokról, illetve az ügyfelekkel vagy ügynökségekkel való üzleti kapcsolatokhoz szükséges szerződésekkel. Az összes tartalom 11 nyelven érhető el.

Ezen túlmenően a személyes tanácsadásáért és ápolásáért felelős szakcsoport folyamatosan ingyenes tájékoztató rendezvényeket szervez. Például november 5-én szakértőn értékes tippekkel ad majd az adóbevalláshoz, a legutóbb rendezvényen pedig a társadalombiztosítás költségeiről és előnyeiről, valamint a demenciában szenvedők ápolásáról esett szó. A meghívókat időben elküldük e-mailben és postai úton.

**KommR Susanne Rauch-Zehetner**  
Fachgruppenobfrau  
Președinta grupului profesional  
Predsednička odbornej skupiny  
szakcsoport elnök



# Ruhendmeldung oder doch lieber Gewerbelösung?



Viele Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer stellen sich die Frage, ob es sinnvoller ist, das Gewerbe ruhend zu melden oder gleich zu löschen.

Eine Ruhendmeldung ist zwischen zwei Arbeitsperioden oder wenn ein Auftrag zu Ende geht sinnvoll. Sie können Ihr Gewerbe so lange ruhen lassen, wie Sie möchten. In dieser Zeit sind Sie zwar von den Versicherungsbeiträgen bei der Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft (SVA) befreit, aber von der Grundumlage nicht. Sie bleiben Mitglied bei der Wirtschaftskammer und sind damit auch zur Zahlung der Grundumlage verpflichtet, in Vorarlberg 55 €/Jahr.

Ist das Gewerbe ein ganzes Kalenderjahr (1.1. bis 31.12.) ruhend gemeldet, ist nur die halbe Grundumlage zu bezahlen.

Grundsätzlich ist eine Ruhendmeldung anzuraten, wenn es sich um eine kurze

Unterbrechung handelt, die nicht über mehrere Jahre andauert. Die Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung führt die Ruhendmeldung für Sie durch und informiert auch automatisch die SVA darüber. Der Wiederbetrieb erfolgt auf dem gleichen Weg.

Wenn Sie nicht mehr als Personenbetreuer/in in Österreich arbeiten möchten, ist eine Gewerbelösung der nächste Schritt. Die Gewerbelösung erfolgt über die zuständige Bezirkshauptmannschaft. Die Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung in der Wirtschaftskammer hilft Ihnen auch in diesem Fall weiter. Nachdem die Gewerbelösung erfolgt ist, werden automatisch SVA, Wirtschaftskammer und Finanzamt verständigt. Sollten Sie doch wieder als Personenbetreuer/in tätig werden wollen, haben

Sie immer wieder die Möglichkeit, das Gewerbe kostenlos anzumelden.



## Comunicarea întreruperii activității sau, mai degrabă, ștergerea meseriei din registru?

Mulți asistenți personali se întreabă dacă este mai rezonabil să comunice întreruperea activității sau să șteargă imediat meseria din registru. O comunicare de întrerupere a activității este utilă între două perioade de lucru sau când se încheie o comandă. Putem să vă întrerupeți activitatea cât timp doriti. În acest timp, sunteți într-adevăr scutit de contribuțile de asigurări la Institutul de asigurări sociale pentru economia industrială (SVA), dar nu de cotizația de bază. Rămâneți membru al Camerei de Comerț și sunteți astfel obligat să

plătiți cotizația de bază, în Vorarlberg 55 €/an. În cazul în care activitatea este suspendată timp de un an calendaristic întreg (1.1. - 31.12.), trebuie plătită doar jumătate din cotizația de bază. În principiu, o comunicare de întrerupere a activității este recomandată dacă este vorba despre o întrerupere scurtă, care nu durează mai multă ani. Grupul profesional „Consiliere persoane și îngrijire și asistență pentru persoane” efectuează comunicarea de întrerupere a activității pentru dumneavoastră și informează automat SVA despre aceasta. Reluarea activității are loc pe aceeași cale.

Dacă nu mai doriti să lucrați ca asistent personal în Austria, ștergerea meseriei din registru este următorul pas. Ștergerea meseriei din registru se face de către autoritatea administrativă districtuală. Grupul profesional „Consiliere persoane și îngrijire și asistență pentru persoane” din cadrul Camerei de Comerț vă ajută și în acest caz. După ce a avut loc ștergerea meseriei din registru, SVA, Camera de Comerț și administrația financiară sunt informate automat. Dacă doriti să lucrați din nou ca asistent personal, aveți înțotdeauna posibilitatea să vă înregistrați meseria gratuit.



## Tevékenység felfüggesztése vagy inkább teljes kijelentkezés?

Sok ápoló felteszi a kérdést, hogy tevékenységüket felfüggessék, vagy teljesen kijelentkezzenek a rendszertől. A felfüggesztésnek két munkaidőszak között, vagy egy megbízás véget érésekor van értelme. A tevékenységet bármennyire felfüggesztheti. Ez alatt az idő alatt Ön mentesül az ipari szektor társadalombiztosítási intézete (SVA)



## Pozastavenie živnosti alebo radšej jej zrušenie?

Mnohí opatrovatelia a opatrovateľky sa pýtajú, či má väčší zmysel živnosť pozastaviť alebo ju hned zrušiť. Pozastavenie živnosti má zmysel medzi dvomi pracovnými obdobiami alebo, keď sa poverenie na opatrovanie skončí. Živnosť môžete pozastaviť na ľubovoľné dlhy čas. Počas tohto obdobia ste sice oslobodení od odvádzania príspevkov na sociálne zabezpečenie do sociálnej poisťovne (SVA), nie však zo základného príspevku za členstvo v komore. Členom hospodárskej komory zostávate, a preto ste povinní platiť základný členský príspevok, vo Vorarlbergu vo výške 55 € / rok. Ak je živnosť pozastavená počas celého kalendárneho roka (1.1.-31.12.), musí sa zaplatiť len polovica základného členského príspevku. V zásade sa odporúča pozastaviť živnosť vtedy, ak ide o krátku prestávku vo vykonávaní živnosti, ktorá nebude pretrvávať nie-

kolko rokov. Odborná skupina pre osobné poradenstvo a opatrovanie osôb za vás živnosť pozastaví a informuje o tom automaticky aj SVA. Obnovenie živnosti sa uskutoční rovnakým spôsobom.

Ak už nechcete pracovať ako opatrovateľ alebo opatrovateľka v Rakúsku, je ďalším krokom zrušenie živnosti. Zrušenie živnosti prebieha cez príslušný okresný úrad. Odborná skupina pre osobné poradenstvo a opatrovanie osôb v hospodárskej komore vám pomôže aj v tomto prípade. Po zrušení živnosti sú o tom automaticky informované sociálna poisťovňa SVA, hospodárska komora a daňový úrad. Ak chcete znova pracovať ako opatrovateľka, máte znova kedykoľvek možnosť bezplatne prihlásiť živnosť.

részére befizetendő biztosítási járulékok alól, de nem mentesül az alap hozzájárulás befizetése alól. Ön továbbra is a gazdasági kamara tagja marad, ezért köteles kifizetni az alapösszeget, mely Vorarlbergben 55 € / év. Ha a tevékenységet egy teljes naptári évre (1.1.-31.12.) felfüggeszti, akkor csak az alapdíj felét kell fizetni. Alapvetően a felfüggesztés akkor ajánlott, ha rövid megszakításról van szó, mely nem több évig tart. A személyes tanácsadásért és ápolásért felelős szakcsoport elvégzi Ön számára a felfüggesztést, és automatikusan értesít az SVA-t is erről. Az újraindítás ugyanúgy történik.

Ha már nem szeretne többé Ausztriában ápolóként dolgozni, a következő lépés a tevékenység kijelentése. A kijelentés a felelős körzeti főnökségen (Bezirkshauptmannschaft) keresztül történik. A gazdasági kamara személyes tanácsadásért és ápolásért felelős szakcsoportja segít ez esetben Önnek. A kijelentkezést követően automatikusan értesít az SVA-t, a gazdasági kamarát és az adóhivatalt. Ha ismét ápolóként szeretne dolgozni, bármikor lehetősége van arra, hogy ingyenesen bejelentsse tevékenységét.



Foto: Pexels

# „Pflegerinnen und Pfleger mit Herz“ gesucht!



Bis 30. Oktober 2018 können „herzliche“ selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer noch für die Kampagne „PflegerIn mit Herz“ 2018 nominiert werden.



Über 60.000 selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer sind zurzeit mit aktiver Gewerbeberechtigung in den neun österreichischen Bundesländern – vom Burgenland bis nach Vorarlberg – tätig. Sie sorgen dafür, dass viele Tausend Österreicherinnen und Österreicher, die ihren Alltag nicht mehr auf sich allein gestellt bewältigen können, ihr Leben weiterhin

zu Hause in ihrer vertrauten Umgebung verbringen dürfen. Sie sorgen auch dafür, dass Tausende Österreicherinnen und Österreicher, die selbst nicht in der Lage wären, ihre betreuungsbedürftigen Angehörigen rund um die Uhr zu betreuen, etwa weil sie beruflich selbst beinahe rund um die Uhr eingespannt sind, ihre Lieben in den besten Händen wissen.

#### Tätigkeit mit Herz

Sie gehen dieser besonders verantwortungsvollen Tätigkeit mit viel Einsatz und hoher Verlässlichkeit nach. Sie bringen aber auch Leidenschaft und Empathie ein, Einfühlungsvermögen und Verständnis. Ja, sie gehen ihrer Tätigkeit eben nicht bloß mit der geforderten Professionalität nach, sondern mit viel „Herz“. Damit „schenken“ sie den von ihnen betreuten Menschen etwas, was über die vertraglich vereinbarte Leistung weit hinausgeht und eine zutiefst menschliche Dimension berührt: Herzlichkeit.

Um für dieses wertvolle „Geschenk“ symbolisch Danke zu sagen und die Menschen, die es erbringen, vor den Vorhang zu holen, findet heuer, initiiert vom Fachverband „Personenberatung und Personenbetreuung“ der WKO, bereits zum 7. Mal die Wahl zur „Pflegerin bzw. zum Pfleger mit Herz“ statt. Von einer hochkarätig besetzten ExpertInnen-Jury wird in jedem Bundesland aus den Nominierungen aus drei Kategorien jeweils eine „Pflegerin bzw. ein Pfleger mit Herz“ gekürt, um schließlich bei einer Veranstaltung ausgezeichnet zu werden. Eine dieser Kategorien gilt den selbstständigen Personenbetreuerinnen und Personenbetreuern.

#### Demografische Herausforderung

Ohne das Engagement dieser über 60.000 selbstständigen Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer wäre eine Versorgung der österreichischen Bevölkerung mit professionellen und leistbaren Betreuungsangeboten

## Als „PflegerIn mit Herz“ 2018 schlage ich vor:

Vor- und Nachname

Straße und Hausnummer, Stiege, Stock

PLZ und Ort

Kontaktmöglichkeit (Tel und/oder E-Mail-Adresse)

Begründung:

Die Nominierung der Pflegerin/des Pflegers darf nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Pflegerin/des Pflegers erfolgen. Einseschluss: 30. Oktober 2018

#### Wie haben Sie von „PflegerIn mit Herz“ erfahren?



TV



Internet



Zeitung/Zeitschrift



Folder/Aushang



Bekannte

schlicht nicht möglich. Bald werden knapp zwei Millionen Österreicherinnen und Österreicher über 65 Jahre alt sein. Viele von ihnen werden irgendwann in ihrem weiteren Leben wenigstens teilweise auf Pflege und Betreuung angewiesen sein. Diese Entwicklung, einhergehend mit dem Wandel der familiären Strukturen, wird das System von Pflege und Betreuung in Österreich vor große Herausforderungen stellen.

Die Initiative „PflegerIn mit Herz“ hat es sich daher zum Ziel gesetzt, das öffentliche Bewusstsein für diese Entwicklung zu schärfen und dabei speziell auch den unverzichtbaren Beitrag selbstständiger Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer zu leistbarer Pflege und Betreuung ins Rampenlicht zu rücken.

**So funktioniert die Nominierung:**  
Selbstständige Personenbetreuerinnen

bzw. selbstständige Personenbetreuer, zum Beispiel als 24-Stunden-BetreuerIn, können für „PflegerIn mit Herz“ nominiert werden. Für eine Nominierung ist die Zustimmung des oder der Nominierten notwendig. Nominierungen können (am besten mit dem hier abgedruckten Formular) mit dem Kennwort „PflegerIn mit Herz“ versehen per Post an: Postfach 25000 / 1011 Wien übermittelt werden. Die Nominierung kann aber auch online unter [www.pflegerin-mit-herz.at](http://www.pflegerin-mit-herz.at) erfolgen. Nominierungs- und Einsendeschluss ist der 30. Oktober 2018.

**Was geschieht nach der Nominierung?**  
Eine Jury, bestehend aus VertreterInnen von Initiatoren und Förderern sowie der größten österreichischen NGOs im Pflegebereich, wählt in den drei Kategorien „Pflege- & Betreuungsberufe“, „pflegende Angehörige“ sowie „24-Stunden-Betreuung“ pro Bundesland jeweils eine

Gewinnerin bzw. einen Gewinner aus. Im Rahmen einer feierlichen Abschlussgala in Wien werden diese schließlich ausgezeichnet. Außerdem wird das besondere Engagement der SiegerInnen mit einem Geldpreis von je 3.000 Euro gewürdigt.



### Se caută „infirmieri și infirmiere cu inimă”!

**Până la 30 octombrie 2018, asistenții personali „inimoși” care desfășoară activități independente pot fi în continuare nominalizați pentru campania „Infirmier cu inimă” 2018.**

Peste 60.000 de asistenți personali independenti lucrează în prezent în cele nouă provincii austriece - din Burzenland până în Vorarlberg - cu

licență profesională activă. Ei se asigură că multe mii de austrieci care nu se mai pot ocupa singuri de viața lor de zi cu zi pot continua să își trăiască viața în continuare acasă, în mediul lor familiar. Ei se asigură, de asemenea, că mii de austrieci, care nu ar putea să aibă grija 24 de ore de membrii familiei lor care necesită îngrijire, de exemplu, pentru că ei însăși sunt aproape tot timpul ocupati profesional, îi știu pe cei dragi în cele mai bune mâini.

#### Activitate cu inimă

Ei desfășoară această activitate deosebit de responsabilă cu multă dedicare și seriozitate. Însă ei oferă, de asemenea, pasiune și empatie, simpatie și înțelegere. Da, ei nu își desfășoară activitatea doar cu profesionalismul necesar, ci și cu multă „inimă”. În acest fel, ei „dăruiesc” oamenilor pe care îi îngrijesc ceva care depășește performanțele convenite contractual și atinge o dimensiune profund umană: cordialitate.

Pentru a spune simbolic mulțumesc pentru acest „dar” prețios și pentru a aduce în prim-plan oamenii care îl oferă, în acest an are loc, la inițiativa asociației profesionale „Consiliere persoane și îngrijire și asistență pentru persoane” din cadrul Camerei de Comerț austriece, pentru a 7-a oară, alegera „infirmierei, respectiv a infirmierului cu inimă”. În fiecare land federal, un juriu format din experți de mare valoare alege dintre nominalizările din trei categorii, câte o „infirmieră, respectiv un infirmier cu inimă”, pentru a fi, în cele din urmă, distinsă la un eveniment. Una dintre aceste categorii este cea a asistenților personali care desfășoară activități independente.

#### Provocări demografice

Fără angajamentul acestor peste 60.000 de asistenți personali independenti, pur și simplu nu ar fi posibilă oferirea unor servicii de îngrijire și asistență profesionale și accesibile populației austriece. În curând, aproape două milioane de austrieci vor avea peste 65 de ani. Mulți dintre ei vor fi, cel puțin parțial, dependenți de îngrijire și asistență la un moment dat în viața lor viitoare. Această evoluție, împreună cu schimbările în structurile

familiale, vor reprezenta provocări majore pentru sistemul de îngrijire și asistență din Austria.

Inițiativa „Infirmier cu inimă” și-a stabilit, prin urmare, obiectivul de a spori gradul de conștientizare a publicului cu privire la această evoluție și, în mod special, de a aduce totodată

**Ce se întâmplă după nominalizare?**  
Un juriu compus din reprezentanți ai inițiatorilor și sponsorilor, precum și ai celor mai mari ONG-uri austriece din sectorul serviciilor de îngrijire aleg căte un câștigător per land federal, pentru fiecare din cele trei categorii „Profesii de îngrijire și asistență”, „Membri ai familiei care oferă îngrijire” și „Îngrijire

**Nominierung noch bis  
30. Oktober 2018 möglich. /  
Nominalizarea este încă posibilă  
până la 30 octombrie 2018. /  
Nominácia je možná ešte do  
30. októbra 2018. / A nevezésre  
még 2018. október 30-ig van  
lehetőség.**

AbsenderIn

Vorname

Nachname

Straße und Hausnummer / Stiege / Stock

PLZ und Ort

E-Mail-Adresse (falls vorhanden)

Telefonnummer

Unterschrift

Postentgelt  
zahlt der Verein  
"PflegerIn  
mit Herz"

## ANTWORTSENDUNG

„PflegerIn mit Herz“  
Postfach 25000  
1011 Wien

în centrul atenției contribuția indispensabilă a asistenților și asistentelor personale care desfășoară activități independente la serviciile de îngrijire și asistență accesibile.

#### Nominalizarea funcționează astfel:

Asistenții personali care desfășoară activități independente, de exemplu, ca asistent 24 de ore pe zi, pot fi nominalizați pentru titlul de „infirmier cu inimă”. Pentru o nominalizare este necesar acordul persoanei nominalizate. Nominalizările pot fi (de preferat prin formularul pentru tipărit aici) trimise prin poștă, specificând cuvintele cheie „îngrijitor cu inimă” la adresa: Postfach 25000 / 1011 Wien. De asemenea, nominalizarea poate fi făcută și online, la adresa [www.pflegerin-mit-herz.at](http://www.pflegerin-mit-herz.at). Termenul limită pentru nominalizare și trimitere este 30 octombrie 2018.

și asistență pentru 24 de ore”. Aceștia primesc, în cele din urmă, distincții în cadrul unei gale festive de încheiere în Viena. În plus, angajamentul special al câștigătorilor va fi recunoscut cu un premiu în bani de 3.000 de euro pentru fiecare.



Hľadajú sa „opatrovateľky  
a opatrovatelia so  
srdcom“!

**Ešte do 30. októbra 2018 je možné  
nominovať „srdečné“ samostatne  
zárobkovo činné opatrovateľky  
a „srdečných“ samostatne zárobkovo  
činných opatrovateľov do kampane  
„Opatrovateľ/ka so srdcom“ 2018.**



V súčasnosti pracuje v deviatich rakúskych spolkových krajinách - od Burgenlandu až po Vorarlberg - viac ako 60 000 samostatne zárobkovo činných opatrovateľiek a opatrovateľov s aktívnym živnostenským oprávnením. Starajú sa o to, aby tisíce Rakúšanov a Rakúšaniek, ktorí už nedokážu sami zvládať svoj každodenný život, mohli nadalej žiť doma vo svojom dôverne známom prostredí. Vďaka nim tisíce Rakúšanov a Rakúšaniek, ktorí by neboli schopní stať sa 24 hodín denne o svojich rodiných príslušníkov odkázaných na opateru, pretože sú sami zamestnaní na plný úvazok, vie, že ich milovaní blízki sú v tých najlepších rukách.

#### Práca, ktorú treba robiť so srdcom

Túto mimoriadne zodpovednú prácu

vykonávajú s veľkou oddanosťou a maximálnou spolahlivosťou. Ale prinášajú aj lásku a empatiu, toleranciu a pochopenie. Áno, nevykonávajú svoju prácu len s požadovanou profesionálitou, ale s veľkým „srdcom“. Ľuďom, o ktorých sa starajú, pritom „poskytujú“ niečo, čo ďaleko presahuje zmluvne dohodnuté výkony a čo sa hlboko dotýka ľudského rozmeru: srdečnosť.

Aby sme verejnosti predstavili ľudí, ktorí ju poskytujú a symbolicky im podákovali za ich vzácný „dar“, koná sa v tomto roku s iniciatívou odborného združenie pre osobné poradenstvo a opatrovanie osôb Hospodárskej komory Rakúska (WKO) už po 7. krát voľba „opatrovateľky alebo opatrovateľa so srdcom“. V každej spolkovej krajine kvalifikovaná porota zložená z odbor-

níkov zvolí v troch kategóriách jednu/jedného „opatrovateľku/opatrovateľa so srdcom“, ktorí potom budú ocenení na slávnostnom podujatí. Jedna z týchto kategórií sa vzťahuje aj na samostatne zárobkovo činných opatrovateľov/opatrovateľky.

#### Demografické výzvy

Bez angažovanosti týchto viac ako 60 000 samostatne zárobkovo činných opatrovateľiek a opatrovateľov by skrátka nebolo možné poskytnúť obyvateľom Rakúska profesionálnu a cenovo dostupnú starostlivosť. Čoskoro budú takmer dva milióny obyvateľov Rakúska starších než 65 rokov. Mnohí z nich sa v určitom okamihu svojho života stanú aspoň čiastočne závislí od starostlivosti a podpory. Tento vývoj, spolu so zmenou rodinných štruktúr,

stavia systém starostlivosti a opatery v Rakúsku pred veľké výzvy.

Iniciatíva „opatrovateľka so srdcom“ si preto stanovila za cieľ zvýšiť povedomie verejnosti o tomto vývoji a pritom zaospríť pozornosť špeciálne aj na nenahraditeľný prínos nezávislých opatrovateľiek a opatrovateľov k dostupnej starostlivosti.

#### Nominácia funguje týmto spôsobom:

Samostatne zárobkovo činné opatrovateľky a samostatne zárobkovo činných opatrovateľov je možné nominovať na ocenenie „opatrovateľka so srdcom“ ako 24-hodinového opatrovateľa/24-hodinového opatrovateľku. Pre nomináciu je potrebný súhlas nominovanej osoby. Nominácie je možné zaslať (najlepšie prostredníctvom tu vytlačeného formulára) s označením „PflegerIn mit Herz“ poštou na adresu: Postfach 25000 / 1011 Wien. Nomináciu je však možné vykonať aj online na stránke [www.pflegerin-mit-herz.at](http://www.pflegerin-mit-herz.at). Uzávierka nominácie a zásielok je 30. októbra 2018.

#### Čo sa stane po nominácii?

Porota pozostávajúca zo zástupcov/zástupkyní iniciátorov a sponzorov ako aj najväčších rakúskych mimovládnych organizácií v sektore starostlivosti vyberie jedného víťaza za každú spolkovú krajinu v každej z troch kategórií „opatrovateľské & ošetrovateľské profesie“, „rodinný príslušníci poskytujúci opateru“ a „24-hodinová starostlivosť“. Vítazi budú ocenení na slávnostnom záverečnom podujatí vo Viedni. Mimoriadna angažovanosť víťazov/víťaziek bude navyše ocenená peňažnou odmenou 3 000 Eur.



#### A „legjobb szívű apolókat“ keressük!

**2018. október 30-ig jelölhetők még „jószívű“ független személyi gondozók a „Gondozó teljes szívvél“ 2018 kampányban.**

Jelenleg több mint 60 000 független személyi gondozó dolgozik a kilec osztrák szövetségi tartományban –

Burgenlandtól Vorarlbergig – aktív üzleti engedéllyel. Önök biztosítják a lehetőséget sok ezer olyan osztrákok számára, akik minden nap életüköt egyedül már nem tudják vezetni, hogy továbbra is otthon, ismerős környezetben élhessenek. Emellett gondoskodnak arról, hogy osztrákok ezrei, akik nincsenek abban a helyzetben, hogy ápolásra szoruló rokonaikról folyamatosan gondoskodjanak, mivel a munkájuk szinte a teljes idejüköt leköti, szeretteket a legjobb kezekben tudhassák.

#### Tevékenység teljes szívvél

Ezt a különösen felelősségteljes tevékenységet elkötelezetten és kiemelkedő megbízhatósággal végzik. Emellett szenveddélyel, empatiával, együttérzéssel és megértéssel állnak a feladatokhoz. Igen, nem csak az elvárható szakmaiággal folytatják tevékenységüket, hanem teljes „szívvél“. Így valami olyasmit „ajándékoznak“ az általuk gondozott embereknek, amely messze túlmegy a szerződésben rögzített feladatokon, és a mély emberi érzések dimenziójába tartozik: a szívélyességet.

Szimbolikus köszönetként ezért az értékes „ajándékért“, és hogy az ezt lehetővé tevő emberekre irányítja a figyelmet, idén 7. alkalommal kerül megrendezésre a WKO „Személyi tanácsadás és személyi gondozás“ szakmai szövetségével együtt kezdeményezett „Gondozó teljes szívvél“ kampány. Minden szövetségi államban egy magas rangú szakértői zsűri három kategóriából egy férfi, illetve egy női „Gondozó teljes szívvél“ jelöltet jelöl, akik végül egy rendezvény keretben lesznek kitüntetve. Az említett kategóriák egyike a független személyi gondozóké.

#### Demográfiai kihívások

A több mint 60 000 független gondozó elkötelezett munkája nélkül nem lenne lehetőség biztosítani az osztrák lakosság számára a professzionális és megfizethető gondozást. Hamarosan majdnem kétezer osztrák lép a 65 évesnél idősebb korcsoportba. Sokan közülük életük további részében legalább részlegesen ápolásra és gondozásra fognak szorulni. Ez a fejlemény a

családszerkezetek változásával együtt, komoly kihívások elé állítja az ápolási és gondozási rendszert Ausztriában.

A „Gondozó teljes szívvél“ kezdeményezés ezért azt tűzte ki célul, hogy felhívja a nyilvánosság figyelmét erre a tendenciára, és hangsúlyozza a független gondozók elengedhetetlen hozzájárulását a megfizethető ápoláshoz és gondozáshoz.

#### Így működik a jelölés:

A „Gondozó teljes szívvél“ díjra független személyi gondozók, például 24 órás gondozói szolgáltatást nyújtó személyek jelölhetők. A jelöléshez szükséges a jelölt jóváhagyása. A (lehetőleg innen kinyomtatott úrlapon) benyújtott jelöléseket a „Gondozó teljes szívvél“ jelszóval ellátva a következő címre kell beküldeni: Postfach 25000 / 1011 Wien. A jelölést online, a [www.pflegerin-mit-herz.at](http://www.pflegerin-mit-herz.at) webhelyen keresztül is le lehet adni. A jelölési és benyújtási határidő 2018. október 30.

#### Mi történik a jelölés után?

A kezdeményezők, támogatók és a gondozási ágazat legnagyobb osztrákok civil szervezetei képviselőiből álló zsűri a három kategóriából („ápolási és gondozási hivatások“, „gondozást végző rokon“ és „24 órás gondozás“) szövetségi tartományonként egy férfi, illetve egy női nyerteset választ. A díjazottakat egy bécsi záróünnepség keretében tüntetik ki. Ezenkívül a nyertesek különleges elkötelezettségét fejenként 3000 eurós pénznyereményen honosítják.



PflegerIn mit Herz

# Gewerbe anmelden – wie funktioniert das?



Bianca C. will in Österreich als selbstständige Personenbetreuerin tätig werden. Von einer Freundin hat sie gehört, dass dafür „das Gewerbe“ anzumelden sei. „Wie funktioniert das und was brauche ich dazu?“, will sie nun wissen.

Selbstständig ausgeübte berufliche Tätigkeiten fallen in Österreich unter die Gewerbeordnung. Die selbstständige Personenbetreuung ist ein freies Gewerbe, das angemeldet werden muss, bevor es ausgeübt werden darf.

Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich beim Magistrat bzw. bei der Bezirkshauptmannschaft. In einigen Bundesländern wird die Anmeldung in der Wirtschaftskammer vorgenommen. Informationen und Beratung erteilen das Gründerservice der Wirtschaftskammer: [www.gruenderservice.at](http://www.gruenderservice.at)

Voraussetzungen sind die Vollendung des 18. Lebensjahrs, eine EU- oder EWR-Staatsangehörigkeit und das Nichtvorliegen bestimmter Ausschlussgründe wie zum Beispiel Finanzstrafdelikte oder gerichtliche Verurteilungen.

Bei der Anmeldung sind folgende Dokumente (im Original oder in beglaubigter Kopie) vorzulegen: gültiger Reisepass oder Personalausweis, Meldezettel, Strafregisterbestätigung im Original und in beglaubigter Übersetzung (nicht älter als drei Monate, nur in Vorarlberg ist keine Übersetzung nötig). Die Strafrechterscheinigung muss von Personen nicht vorgelegt werden, die während der letzten 5 Jahre durchgehend in Österreich gemeldet waren.

## Kosten:

Ca. 60 Euro betragen die Kosten der Gewerbeanmeldung. Bei erstmaliger Gewerbeanmeldung werden diese Kosten nach den Richtlinien des Neugründ-

dungsförderungsgesetzes (NeuFöG) gefördert. Dazu ist eine NeuFöG-Bestätigung vorzulegen, die bei persönlicher Vorsprache vom Gründerservice der Wirtschaftskammer in der jeweiligen Regional- oder Bezirksstelle ausgestellt wird.

Mit der Gewerbeanmeldung werden auch Mitgliedsbeiträge der Wirtschaftskammer fällig, deren Höhe abhängig vom Bundesland ist.

**Tipp:** Mehrsprachige Infos erhalten Sie auch auf dem Online-Ratgeber des Fachverbands: <https://personenbetreuung.wkoratgeber.at>



## Înregistrarea meseriei - cum funcționează?

Bianca C. vrea să lucreze în Austria ca asistent personal independent. Ea a auzit de la o prietenă că pentru acest lucru, „meseria“ trebuie înregistrată. „Cum funcționează și de ce am nevoie pentru aceasta?“, dorește ea să știe acum.

Activitățile profesionale exercitate în mod independent în Austria intră sub incidența regulamentului pentru practicarea meserilor. Serviciile independente de îngrijire și asistență pentru persoane reprezentă o meserie



**Hinweis:** Wer sein Gewerbe (temporär) nicht mehr ausüben will, kann es ruhend melden oder zur Gänze anmelden. Ruht das Gewerbe, sind keine Sozialversicherungsbeiträge zu entrichten, die Kammerumlage ist jedoch auch in dieser Zeit zu bezahlen. Allerdings kann ein „ruhendes“ Gewerbe jederzeit wieder formlos „aktiviert“ werden.

liberă, ce trebuie înregistrată înainte de a putea fi practicată.

Înregistrarea se face în principiu la administrația municipală și/sau la autoritatea administrativă a districtului. În unele landuri federale, înregistrarea se face la Camera de Comerț. Serviciul pentru înființări al Camerei de Comerț

oferă informații și consiliere: [www.gruenderservice.at](http://www.gruenderservice.at)

Premisele sunt vârstă de 18 ani, cetățenie UE sau SEE și absență anumitor motive de excludere, cum ar fi, de exemplu, infracțiunile financiare sau condamnările judecătorești.

Următoarele documente (în original sau copie legalizată) trebuie prezentate în momentul înregistrării: pașaport sau document de identitate valabil, formular de înregistrare, certificat de cazier judiciar în original și traducere legalizată (nu mai vechi de trei luni, numai în Vorarlberg nu este necesară traducerea). Certificatul de cazier judiciar nu trebuie prezentat de persoanele care au fost înregistrate continuu în Austria în ultimii 5 ani.

## Costuri:

Costurile înregistrării meseriei sunt de aproximativ 60 de euro. În cazul înregistrării meseriei pentru prima dată, aceste costuri sunt finanțate în conformitate cu linile directoare ale noii legi privind promovarea înființării de noi societăți (NeuFöG). În acest scop, trebuie prezentată o adeverință NeuFöG, care este emisă în cadrul unui interviu personal de către Serviciul pentru înființări al Camerei de Comerț din cadrul biroului districtual sau local respectiv.

Odată cu înregistrarea meseriei, trebuie plătită și contribuția de membru al Camerei de Comerț, a căror valoare variază în funcție de landul federal.

**Sfat:** De asemenea, puteți obține informații în mai multe limbi din ghidul online al asociației profesionale: <https://personenbetreuung.wkoratgeber.at>

**Notă:** Cine nu mai dorește să practice meseria (temporar), poate comunica suspendarea acesteia sau o poate steriliza complet din registru. În cazul în care meseria este suspendată, nu trebuie plătită niciun fel de contribuții la asigurările sociale, însă cotizația la Cameră

trebuie plătită și în acest interval de timp. Cu toate acestea, o serie „suspendată“ poate fi „activată“ din nou, informal, în orice moment.



## Prihlásenie živnosti - ako to funguje?

Bianca C. chce pracovať v Rakúsku ako nezávislá opatrovateľka osôb. Od priateľky počula, že na to je potrebné prihlásenie „živnosti“. „Ako to funguje a čo k tomu potrebujem?“, chce teraz vedieť.

Cinnosti vykonávané ako samostatné zárobkové činnosti spadajú v Rakúsku pod živnostenský zákon. Opatrovanie osôb ako samostatné zárobkovo činná osoba je volná živnosť, ktorá sa musí prihlásiť ešte predtým, než sa začne vykonávať.

Prihlásenie sa v zásade uskutočňuje na magistráte alebo na okresnom úrade tzv. Bezirkshauptmannschaft. V niektorých spolkových krajinách sa prihlásovanie uskutočňuje v hospodárskej komore. Informácie a poradenstvo poskytuje zakladateľský servis hospodárskej komory: [www.gruenderservice.at](http://www.gruenderservice.at)

Predpokladom je dovršenie veku 18 rokov, štátnej príslušnosti v členskom štáte EÚ alebo EHP a absencia určitých dôvodov vylúčenia, ako sú finančné trestné činy alebo súdne odsúdenia.

Pri registrácii sa musia predložiť tieto doklady (originál alebo overená kópia): platný cestovný pas alebo občiansky preukaz, prihlásovací lístok, originál a overený preklad potvrdenia z registra trestov (nie starší ako tri mesiace, iba vo Vorarlbergu sa nevyžaduje žiadny preklad). Výpis z registra trestov nemusia predkladať osoby, ktoré boli prihlásené k pobytu v Rakúsku bez prerušenia počas posledných 5 rokov.

## Náklady:

Náklady na prihlásenie živnosti sú približne 60 eur. Pri prvom prihlásení živnosti sa tieto náklady financujú podľa ustanovení zákona o financovaní novozaložených podnikov. Na tento účel je potrebné predložiť potvrdenie o prihlásení novej živnosti tzv. „NeuFöG-Bestätigung“, ktoré pri osobnom pohovore vydá zakladateľský servis hospodárskej komory na príslušnom regionálnom alebo okresnom úrade.

Pri prihlásení živnosti je potrebné zaplatiť členské poplatky do hospodárskej komory, ktorých výška závisí od spolkovej krajiny.

**Tip:** Viacjazyčné informácie získate aj v online-poradcovi odborného združenia: <https://personenbetreuung.wkoratgeber.at>

**Upozornenie:** Ak niekoľko už nechce (dočasne) vykonávať svoju živnosť, môže ju pozastaviť alebo odhlásiť. Ak je živnosť pozastavená, nie je potrebné platiť žiadne odvody do sociálnej poisťovne, poplatky do komory sa však musia platiť aj počas tejto doby. Avšak „pozastavenú“ živnosť je možné kedykolvek bez formalít „aktivovať“.



## Ipari tevékenység bejegyzése - Hogyan működik?

Bianca C. önálló ápolóként szeretne Ausztriában dolgozni. Egy barátnőjétől hallotta, hogy ehhez be kell jelentenie az „ipari tevékenységet“. „Hogyan működik, és mit kell tennem ehhez?“, szeretné tudni.

Az önfoglalkoztatónak szakmai tevékenységek Ausztriában az ipari tevékenységekről és a munkáról szóló törvény hatálya alá tartoznak. Az önfoglalkoztatónak ápolás szabad ipari tevékenység, amelyet be kell jegyezni, mielőtt gyakorolhatna azt.

A nyilvántartásba vétel elvben a városi tanácsnál, ill. a járási főnökségnél (Bezirkshauptmannschaft) történik. Egyes szövetségi államokban a nyilvántartásba vétel a Gazdasági Kamarában történik. Információt és tanácsadást a szövetségi gazdasági kamara alapító szolgálata nyújt: [www.gruenderservice.at](http://www.gruenderservice.at)

Előfeltétel a betöltött 18. életév, az EU vagy az EGT állampolgárság, valamint meghatározott kizárák okok, például

pénzügyi bűncselekmények vagy bírósági ítéletek hiánya.

A nyilvántartásba vételkor a következő dokumentumokat (eredeti vagy hiteles másolat) kell benyújtani: érvényes útlevél vagy személyi igazolvány, bejelentőlap, büntetlen előéletet igazoló erkölcsi bizonyítvány eredeti példánya és hiteles fordítása (három hónapnál nem régebbi, csak Voralbergben nem szükséges fordítás). Az erkölcsi bizonyítványt nem kell olyan személyeknek bemutatniuk, akik az elmúlt 5 évben folyamatosan Ausztriában voltak bejelentve.

**Költségek:** az ipari tevékenység bejegyzésének költsége hozzávetőlegesen 60

**WKO  
ONLINE  
ÚTMUTATÓ 11  
NYELVEN**

euró. Első nyilvántartásba vételkor ezek a költségek a Neugründungsförderungsgesetz (NeuFÖG, újonnan alapított vállalkozásokra vonatkozó törvény) rendelkezései szerint kerülnek megállapításra. Ebből a célból egy NeuFÖG-igazolást kell benyújtani, amelyet személyes meghallgatás során a gazdasági kamara alapító szolgálata állít ki az adott regionális vagy kerületi irodában.

Az ipari tevékenység nyilvántartásba vételével a gazdasági kamara tagsági díja is esedékes, amelynek összege a szövetségi államtól függ.

**Tipp:** többnyelvű információkat a szakszervezet online útmutatójában találhat: <https://personenbetreuung.wkoratgeber.at>

**Megjegyzés:** aki (ideiglenesen) nem akarja gyakorolni tevékenységét, felfüggesztheti azt vagy teljesen kijelentkezhet. Ha tevékenységét felfüggesztette, nem fizetendő társadalombiztosítási járulék, azonban a kamarai illetéket továbbra is fizetni kell ebben az időben. Azonban egy „felfüggesztett” tevékenység bármikor, formához nem kötött módon „aktiválható”.

# Wohnsitz in Österreich: An- und Abmeldung nicht vergessen!



„Wenn ich in Österreich bei einer von mir betreuten Person wohne – muss ich mich dann anmelden?“ Diese Frage stellt Dana R. einer Kollegin, die bereits öfter als selbstständige Personenbetreuerin in Österreich gearbeitet hat.

Diese antwortet: „Wer in Österreich einen Wohnsitz bezieht oder seinen Wohnsitz innerhalb Österreichs verlegt, ist verpflichtet, sich innerhalb von drei Tagen nach Bezug des Wohnsitzes bei der zuständigen Behörde anzumelden. Egal, ob es sich um einen Haupt- oder Nebenwohnsitz handelt. Wer einen Wohnsitz aufgibt, muss sich fröhlestens drei Tagen vor und spätestens drei Tagen nach dem Auszug abmelden.“

„Heißt das, dass ich mich jedes Mal, wenn ich meinen 14-tägigen Betreuungsturnus antrete, anmelden, und jedes Mal, wenn ich wieder nach Hause

fahre, abmelden muss?“, will Frau R. weiter wissen.

„Ja, so ist es“, antwortet ihre erfahrene Kollegin. „An- und Abmeldung sind übrigens kostenlos.“

„Wie und wo kann ich mich an- bzw. abmelden?“, fragt Dana R. nun wissen.

„Bei der zuständigen Behörde“, antwortet ihr die Kollegin, „also im jeweiligen Gemeindeamt bzw. beim Magistrat.“

„Welche Unterlagen benötige ich dazu?“, fragt Frau R. weiter.

„Für die Anmeldung den Reisepass sowie das ausgefüllte Meldezettel-Formular mit der Unterschrift des Unterkunftsgebers, also des Mieters bzw. Inhabers der Wohnung, in der ich meinen Wohnsitz bezogen habe. Für die Abmeldung

das Meldezettelformular sowie einen amtlichen Lichtbildausweis.

„Kann ich mich nur persönlich an- und abmelden?“ fragt Frau R. schließlich.  
„Nein“, antwortet ihre Kollegin, „es geht auch postalisch bzw. per Bote.“

**Hinweis:** Meldezettel-Formulare sind auch in Trafiken erhältlich und können im Internet heruntergeladen werden.

**Achtung:** EU-/EWR-BürgerInnen und deren Angehörige, die sich länger als drei Monate in Österreich aufhalten, müssen binnen vier Monaten ab Einreise nach Österreich zusätzlich eine Anmeldebescheinigung beantragen.

**Aufpassen:** Sich nicht an- und abzumelden bedeutet eine Verwaltungsübertretung, die mit bis zu 726 Euro (im Wiederholungsfall bis zu 2180 Euro) bestraft werden kann.



## Domiciliul în Austria: Nu uitați de înregistrarea și ștergerea din registrul de evidență a populației!

„Dacă locuiesc în Austria la o persoană pe care o îngrijesc trebuie să mă înregistrez la evidența populației?“ Această întrebare este adresată de Dana R. unei colege care a lucrat deja deseori ca asistent personal independent în Austria.

Aceasta răspunde: „Orice persoană care locuiește în Austria sau care își mută domiciliu în Austria este obligată să se înregistreze la autoritatea competență în termen de trei zile de la data mutării în noul domiciliu. Nu contează dacă este vorba despre o reședință principală sau secundară. Cine renunță la domiciliu trebuie să se steargă din registrul cel mai devreme cu trei zile înainte și cel mai târziu cu trei zile după mutarea din domiciliu.“

„Adică trebuie să mă înregistrez de fiecare dată când încep rotația de îngrijire și asistență de 14 zile și să mă șterg din registrul de fiecare dată când plec acasă?“, vrea să știe în continuare doamna R. „Da, aşa este“, răspunde

colega sa cu experiență. „Înregistrarea și ștergerea din registru sunt, de altfel, gratuite.“ „Cum și unde mă pot înregistra, respectiv șterge din registru?“, dorește să știe acum Dana R.

„La autoritatea competență“, îi răspunde colega, „deci, la oficiul municipal sau, respectiv, administrația municipală.“

„De ce documente am nevoie pentru acest lucru?“, întreabă mai departe doamna R.

„Pentru înregistrare, pașaportul și formularul de înregistrare la evidența populației completat, cu semnătura furnizorului de cazare, adică a locatorului, respectiv a proprietarului locuinței în care mi-am stabilit domiciliu. Pentru ștergerea din registru, formularul de înregistrare, precum și un document de identitate oficial, cu fotografie.“

„Pot să mă înregistrez și să mă șterg din registru numai personal?“ întreabă doamna R. în final. „Nu“, răspunde colege ei, „este posibil și prin poștă sau curier.“



**Bydlisko v Rakúsku: Nezabudnite na prihlásenie a odhlásenie!**  
„Ak bývam v Rakúsku u osoby, ktorú opatrujem, musím sa prihlásiť k poby-

## Meldezettel

Blockschrift), AKAD. GRAD (abgekürzt)

remden laut Reisepass)

heschließung

GESCHLECHTER:       RELATIV:

terr. Staatsbürgern auch  +  in eingetragener Partnereenschaft

+

RELSCHAFT

+

+

**Notă:** Formularele de înregistrare sunt, de asemenea, disponibile în tutungrii și pot fi descărcate de pe internet.

**Atenție:** Cetățenii UE/SEE și membrii familiilor acestora care se află în Austria timp de mai mult de trei luni trebuie să solicite un certificat de înregistrare la evidența populației în termen de patru luni de la intrarea în Austria.

**Aveți grijă:** Omiterea înregistrării și ștergerii din registru reprezintă o infracțiune administrativă care poate fi sancționată cu până la 726 de euro (în cazul încălcărilor repetitive cu până la 2180 de euro).

tu?“ Túto otázku položila Dana R. svojej kolegyni, ktorá už viackrát pracovala ako nezávislá opatrovateľka v Rakúsku.

Tá odpovedá: „Ktokol'vek, kto sa zdržiava alebo sa prestahuje do Rakúska je povinný prihlásiť sa do troch dní odo dňa pobytu na príslušnom úrade. Nezáleží na tom, či ide o hlavné alebo vedľajšie bydlisko. Ktokol'vek, kto sa vzdá pobytu, musí sa minimálne tri dni pred alebo najneskôr tri dni po vystahovaní odhlásiť.“

„Znamená to, že sa musím prihlásiť zakaždým, keď začнем svoj 14-dňový cyklus starostlivosti a odhlásiť vždy, keď idem domov?“, chce vedieť pani R. „Áno, je to tak“, odpovedá jej skúsená kolegynia. „Mimochodom, prihlásenie a odhlásenie k pobytu je bezplatné.“ „Ako a kde sa môžem prihlásiť alebo odhlásiť?“, chce ešte vedieť Dana R.

„Na príslušnom úrade,“ odpovedá jej kolegynia, „teda na príslušnom obecnom úrade alebo magistráte.“

„Aké dokumenty k tomu potrebujem?“, páta sa pani R. ďalej.

„Pre prihlásenie cestovný pas a vyplňený prihlasovací formulár s podpisom poskytovateľa ubytovania, teda prenájomateľa alebo majiteľa bytu, v ktorom bývaš. Pre odhlásenie prihlasovací lístok a úradný preukaz s fotografiou.“

„Môžem sa prihlásiť a odhlásiť len osobne?“ páta sa pani R. nakoniec. „Nie“, odpovedá jej kolegynia, „je to možné aj poštou alebo kuriérom.“

**Upozornenie:** Prihlasovacie formuláre sú k dispozícii aj v trafikách a dajú sa stiahnuť aj z internetu.

**Pozor:** Občania z krajín EÚ/EHP a ich príbuzní, ktorí sa v Rakúsku zdržiať majú dlhšie ako tri mesiace, musia do štyroch mesiacov od pricestovania do Rakúska navyše požiadať o potvrdenie o prihlásení k pobytu.

**Upozornenie:** Neprihlásenie a neodhlásenie sa považuje za správny priestupok, ktorý môže byť potrestaný pokutou až do výšky 726 EUR (v prípade opakovania až do 2180 EUR).



#### Tartózkodási hely Ausztriában: Ne felejtsen el be- és kijelentkezni!

„Ha Ausztriában egy általam gondozott személynél élek, be kell jelentkezni!“ Ezt a kérdést Dana R. kérdezte egy ulyan kollégától, aki gyakran dolgozott önálló ápolóként Ausztriában.

Kollégája ezt válaszolta: „Aki Ausztriában állandó lakóhellyel rendelkezik,

talban vagy a városi tanácsnál.“ „Milyen dokumentumokra van szükségem ehhez?“ - kérde R. asszony.

„A bejelentkezéshez szükséges az útlevél és a kitöltött bejelentőlap a lakóhelyet biztosító személy, tehát a lakás béröljének vagy tulajdonosának aláírásával. A kijelentkezéshez a bejelentőlap és hivatalos fényképes igazolvány szükséges.“



vagy lakóhelyét Ausztrián belül át helyezi, köteles a bekötözés időpontjától számított három napon belül bejelentkezni az illetékes hatóságánál. Nem számít, hogy elsődleges vagy másodlagos lakóhelyről van szó. Mindenki, aki a lakóhelyéről állandó jelleggel távozik, köteles legkorábban három nappal korábban, de legkésőbb három nappal az elkötözés után kijelentkeznie.“

„Ez azt jelenti, hogy minden egyes alkalommal be kell jelentkezniem, amikor elkezdem a 14 napos ápolási ciklusomat, majd minden egyes alkalommal ki kell jelentkezniem, amikor hazamegyek?“, kérde R. asszony. „Igen, így van“, válaszolja tapasztalt munkatársa. „A be- és kijelentkezés egyébként ingyenes.“ „Hogyan és hol tudok be- és kijelentkezni?“, erdeklődik Dana R.

„Az illetékes hatóságánál“, válaszolja kollégája, „tehát az önkormányzati hiva-

„Csak személyesen végezhetem a be- és kijelentkezést?“ kérde R. asszony. „Nem“ - válaszolja kollégája, „akár posztai úton, akár futárral is lehetséges.“

**Megjegyzés:** a bejelentőlapok trafikaban is elérhetők, és az internetről is letölthetők.

**Figyelmeztetés:** az EU / EGT állampolgárai és hozzá tartozóik, akik több mint három hónapig tartózkodnak Ausztriában, Ausztriába érkezésüköt követő négy hónapon belül kiegészítésként egy bejelentkezési igazolást kell kérlemezniük.

**Vigyázat:** a be- és kijelentkezés elmulasztása olyan közigazgatási jogosítést jelent, amely akár 726 euroval is büntethető (ismételt jogosítés esetén legfeljebb 2 180 euróig terjedhet).

# Steuern und Abgaben – was Sie wissen müssen im Überblick



„Klar, Selbstständige sind für die Errichtung der Steuern und Abgaben von ihren Einkünften selbst verantwortlich“, weiß Ilona M. „Umso wichtiger“, schließt sie daraus folgerichtig, „ist es zu wissen, mit welchen Beträgen man rechnen muss. Nur so ist eine exakte Kalkulation des Einkommens möglich.“

Selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer, die ihr Gewerbe in Österreich ausüben, müssen 1. die mit der Ausübung eines Gewerbes verbundenen Mitgliedsbeiträge zur Wirtschaftskammer, 2. Sozialversicherungsbeiträge und 3. Steuern entrichten.

**1. Wirtschaftskammer-Beiträge:** Aufgrund der Einkommensgrenzen, die für die Bemessung der Wirtschaftskammer-Beiträge, der sogenannten „Umlagen“, gelten, müssen selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer in der Regel nur die „Grundumlage“ entrichten. Die Grundumlage wird von den Fachgruppe der jeweiligen Bundesländer-Wirtschaftskammern autonom festgesetzt und beträgt je nach Bundesland zwischen 40 und knapp 100 Euro pro Jahr.

**2. Steuer:** Als Selbstständige entrichten Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer Einkommenssteuer. Das jährliche steuerpflichtige Einkommen (der Gewinn) errechnet sich aus der Summe der erhaltenen Werklöhne (Honorare) inklusive Fahrtkostenersatzleistungen sowie Sachbezügen. (Für die Bereitstellung von Kost und Quartier ist z. B. der Sachbezugswert für die volle freie Station in Höhe von 196,20 Euro pro Monat bzw. 98,10 Euro für einen halben Monat bzw. 6,54 Euro täglich

hinzzurechnen. Von diesen Einnahmen werden dann die tatsächlichen beruflichen Aufwendungen (z. B. die tatsächliche Fahrtkosten zwischen dem ausländischen Wohnort und dem Ort der Betreuungstätigkeit) sowie die entrichteten Sozialversicherungsbeiträge abgezogen. Der verbleibende Rest ist der steuerpflichtige Gewinn. (Alternativ zu den tatsächlichen Kosten kann auch eine sogenannte Basispauschalierung in der Höhe von 12 Prozent der Einnahmen abgezogen werden.)

Steuern sind zu entrichten, wenn das steuerpflichtige Einkommen 11.000 Euro jährlich überschreitet oder ein selbstständiges Einkommen von über 730 Euro jährlich gemeinsam mit einem Einkommen aus nicht selbstständiger Tätigkeit 12.000 Euro jährlich überschreitet.

Beispiel: Bei einem jährlichen steuerpflichtigen Einkommen von 17.000 Euro werden 11.000 Euro nicht besteuert, die 6.000 Euro unterliegen einem Steuersatz von 25 Prozent.

**3. Sozialversicherung:** Die Versicherung in der gewerblichen Sozialversicherung ist verpflichtend, sie gliedert sich in Kranken-, Pensions- und Unfallversicherung. Der Mindestgesamtbeitrag monatlich beträgt zurzeit 170,85 Euro. Ab einer jährlichen Gewinnsumme von € 5.256,60 Euro kommt es zu einer sogenannten „Nachbemessung“, dann steigen auch die Beiträge.

In den ersten drei Jahren der Selbstständigkeit werden – unabhängig vom tatsächlichen Gewinn – nur die Mindestbeiträge vorgeschrieben. Erst danach erfolgt rückwirkend die Nachbemessung.

**4. Haftpflichtversicherung:** Neben den verpflichtenden Beiträgen zu Sozialversicherung und Wirtschaftskammer sowie den Steuerleistungen ist unbedingt der Abschluss einer beruflichen Haftpflichtversicherung zu empfehlen.

**5. Umsatzsteuer:** Bis zu einer jährlichen Umsatzgrenze von 30.000 Euro (enthält sämtliche Einnahmen) sind Selbstständige in Österreich durch die sogenannte „Kleinunternehmerregelung“ von der Umsatzsteuer befreit.



#### Impozite și taxe - ce trebuie să știi privire de ansamblu

,Bineînțeles, persoanele care desfășoară activități independente sunt responsabile pentru plata taxelor și impozitelor pentru propriile venituri”, spune Ilona M. „Cu atât mai important”, conchide ea logic, „este să știi la ce sumă trebuie să te aștepți. Numai astfel este posibil un calcul exact al veniturilor.“

Asistenții personali independenți care își desfășoară activitatea în Austria trebuie să plătească 1. Contribuțile de membru asociate cu practicarea unei meserii la Camera de Comerț, 2. Contribuțile la asigurările sociale și 3. Impozite.

**1. Contribuțile la Camera de Comerț:** Pe baza limitelor de venituri care se aplică pentru evaluarea contribuților la Camera de Comerț, aşa-numitelor „cotizații”, asistenții personali care desfășoară activități independente nu trebuie, de regulă, să plătească decât „cotizația de bază”. Cotizația de bază se stabilește în mod autonom de către grupurile profesionale din Camerele de

Comerț ale landurilor federale respective și, în funcție de landul federal, este între 40 și aproape 100 de euro pe an.

**2. Impozit:** În calitate de persoane care desfășoară activități independente, asistenții personali plătesc impozit pe venit. Venitul impozabil anual (câștigul)

străinătate și locul în care se desfășoară activitatea de îngrijire și asistență), precum și contribuțiile la asigurările sociale plătite. Restul este venitul impozabil. (Ca alternativă la costurile efective, se poate deduce o așa-numită sumă forfecă de bază în valoare de 12 procente din venituri.)



se calculează ca suma salariilor primite (onorarii), inclusiv cheltuielile de deplasare rambursate și remunerările în natură. (Pentru furnizarea de alimente și cazare, de exemplu, trebuie adăugată valoarea nemonetară echivalentă cazării gratuite, în valoare totală de 196,20 euro pe lună, respectiv 98,10 euro pentru o jumătate de lună, respectiv 6,54 euro pe zi. Din aceste venituri se scad apoi cheltuielile profesionale efective (de exemplu, cheltuielile de deplasare efective întrucât locul de reședință din

Impozitele trebuie plătite dacă venitul impozabil depășește 11.000 euro pe an sau dacă un venit din activități independente de peste 730 euro pe an, împreună cu un venit obținut din activități neindependente, depășește suma de 12.000 euro pe an.

Exemplu: Pentru un venit impozabil anual de 17.000 euro, 11.000 euro nu sunt impostați, cei 6.000 euro sunt supuși unei cote de impozitare de 25 de procente.

**5. Impozitul pe cifra de afaceri:** Până la o limită a cifrei de afaceri anuale de 30.000 euro (include toate veniturile), persoanele care desfășoară activități independente în Austria sunt scutite de impozit pe cifra de afaceri prin așa-numita „reglementare privind întreprinderile mici”.

**Dane a poplatky - prehľad toho, čo musíte vedieť**

„Samozrejme, že samostatne zárobkovo činné osoby sú sami zodpovedné za platenie daní a poplatkov z vlastných príjmov“, to vie aj Ilona M. „O to dôležitejšie je“, konstataje logicky, „vedieť s akými sumami musí človek počítať. Len tak je možný presný výpočet príjmov.“

Opatrovatelia a opatrovatélky ako samostatne zárobkovo činné osoby, ktoré vykonávajú svoju živnost v Rakúsku, musia platiť 1. členské príspevky do Hospodárskej komory súvisiace s výkonom živnosti, 2. príspevky na sociálne zabezpečenie a 3. dane.

**1. Príspevky do Hospodárskej komory:** Z dôvodu príjmových limitov, ktoré sa vzťahujú na vymeranie príspevkov do Hospodárskej komory, tzv. „Umlage“, musia nezávislí opatrovatelia a nezávislé opatrovatélky vo všeobecnosti platiť iba „základný príspevok“.

**3. Asigurări sociale:** Asigurarea la asigurările sociale comerciale este obligatorie, iar acestea se împart în asigurări de sănătate, pensie și accidente. Contribuția lunară totală minimă este în prezent 170,85 euro. Începând cu un câștig anual de 5256,60 euro are loc o așa-numită „reevaluare“, apoi cresc și contribuțiile.

În primii trei ani de activitate independentă, sunt obligatorii doar contribuțiile minime, indiferent de câștigul efectiv. Abia după aceea are loc reevaluarea retroactiv.

**4. Asigurarea de răspundere civilă:** În plus față de contribuțiile obligatorii la asigurările sociale și Camera de Comerț și prestațiile fiscale, se recomandă numai decât încheierea unei asigurări de răspundere civilă profesională.

**5. Impozitul pe cifra de afaceri:** Până la o limită a cifrei de afaceri anuale de 30.000 euro (include toate veniturile), persoanele care desfășoară activități independente în Austria sunt scutite de impozit pe cifra de afaceri prin așa-numita „reglementare privind întreprinderile mici“.

**Dane a poplatky - prehľad toho, čo musíte vedieť**

„Samozrejme, že samostatne zárobkovo činné osoby sú sami zodpovedné za platenie daní a poplatkov z vlastných príjmov“, to vie aj Ilona M. „O to dôležitejšie je“, konstataje logicky, „vedieť s akými sumami musí človek počítať. Len tak je možný presný výpočet príjmov.“

Opatrovatelia a opatrovatélky ako samostatne zárobkovo činné osoby, ktoré vykonávajú svoju živnost v Rakúsku, musia platiť 1. členské príspevky do Hospodárskej komory súvisiace s výkonom živnosti, 2. príspevky na sociálne zabezpečenie a 3. dane.

**1. Príspevky do Hospodárskej komory:** Z dôvodu príjmových limitov, ktoré sa vzťahujú na vymeranie príspevkov do Hospodárskej komory, tzv. „Umlage“, musia nezávislí opatrovatelia a nezávislé opatrovatélky vo všeobecnosti platiť iba „základný príspevok“.

V prvých troch rokoch samostatnej zárobkovej činnosti - bez ohľadu na skutočný zisk - sú stanovené len minimálne príspevky na sociálne zabezpečenie. Až

Výšku základného príspevku určujú autonómne odborné skupiny príslušných Hospodárskych komôr spolkových krajín a înălțări od spolkovej krajiny sa pohybuje medzi 40 a 100 Eur ročne.

**2. Daň:** Opatrovatelia a opatrovatélky ako samostatne zárobkovo činné osoby platia dane z príjmov. Ročný zdanielny príjem (zisk) sa vypočítava ako súčet prijatých miezd (honorárov) vrátane cestovných výdavkov a vecných príjmov. (V prípade poskytovania jedla a ubytovania sa musí napríklad k peňažnému príjmu pripočítať hodnota nepeňažného príjmu vo výške 196,20 Eur mesačne alebo 98,10 Eur za polmesiac alebo 6,54 Eur za deň.) Od týchto príjmov sa potom odpočítajú skutočné výdavky súvisiace s výkonom živnosti (napr. skutočné cestovné náklady medzi miestom bydliska v zahraničí a miestom opatrovania), ako aj zaplatené príspevky na sociálne zabezpečenie. Rozdiel medzi príjmami a výdavkami je zdanielny zisk. (Ako alternatívna k skutočným nákladom je možné odpočítať takzvanú základnú paušálnu sadzbu výdavkov vo výške 12% z príjmov.)

Daň je nutné zaplatiť, ak zdanielny príjem presahuje sumu 11 000 Eur ročne alebo príjmy zo samostatne zárobkovej činnosti vo výške viac ako 730 EUR spolu s príjmami zo závislej zárobkovej činnosti presahuju 12 000 EUR ročne.

Priklad: Pri ročných zdanielnych príjmoch vo výške 17 000 eur sa 11 000 Eur nezdaňuje a 6 000 Eur podlieha daňovej sadzbe 25%.

**3. Sociálne zabezpečenie:** Poistenie v systéme sociálneho zabezpečenia pre živnostníkov je povinné a rozdelené na zdravotné, dôchodkové a úrazové poistenie. Minimálna celková suma mesačných príspevkov na sociálne zabezpečenie je v súčasnosti 170,85 Eur. Od sumy ročného zisku vo výške 5 256,60 Eur dochádza k tzv. „Nachbemessung“ - dodatočnému vymeraniu odvodov, potom sa zvyšujú aj príspevky.

V prvých troch rokoch samostatnej zárobkovej činnosti - bez ohľadu na skutočný zisk - sú stanovené len minimálne príspevky na sociálne zabezpečenie. Až

potom sa späť uskutočňuje dodatočné vymeranie.

**4. Poistenie zodpovednosti:** Okrem povinných príspevkov na sociálne zabezpečenie a do Hospodárskej komory a daní sa určite odporuča uzatvorenie poistenia profesijnej zodpovednosti.

**5. DPH:** Do limitu ročného obratu vo výške 30 000 Eur (zahrňa všetky príjmy) sú samostatne zárobkovo činné osoby v Rakúsku oslobodené od DPH na základe predpisov o tzv. malých podnikoch.

#### Adók és járulékok – minden, amit tudnia kell egy áttekintésben

„Az önfoglalkoztatás természetesen saját maguk felelősek a bevételük utáni adók és járulékok befizetéséről“, fejt ki M. Ilona. „Ezért is fontos, hogy tudjuk, milyen összegekkel kell számolnunk. Csak akkor lehetséges pontosan kiszámítani a jövedelmet.“

Az Ausztriában tevékenységet folytatón önkötőknak be kell fizetniük 1. az ipari tevékenység gyakorlásához szükséges gazdasági kamarai tagdíjakat, 2. a társadalombiztosítási járulékokat és 3. az adókat.

**1. Gazdasági kamarai járulékok:** a jövedelemhatárok miatt, melyek a gazdasági kamara járulékainak, az úgynevezett „hozzájárulásoknak“ a kiszámításához szükségesek, az önkötő ápolóknak általában csak az „alapvető hozzájárulás“ díját kell befizetniük. Az alapvető hozzájárulást autonóm módon határozzák meg az egyes szövetségi államok gazdasági kamaráinak szakemberei, és annak mértéke szövetségi államtól függően évi 40 és 100 euró közé tehető.

**2. Adó:** Az önkötő ápolók személyi jövedelemadót fizetnek. Az éves adókötéles jövedelmet (a nyereséget) a kapott munkabérből (díjak) számítják ki, beleértve az utazási költségeket és a természetbeni juttatásokat. (A szállás és ellátás rendelkezésre állítása esetén például 196,20 eurót kell egy hónapra, ill. 98,10 eurót fél hónapra, ill. 6,54 eurót egy napra hozzászámítani.

Ebből a bevételből azután le kell vonni a tényleges szakmai költségeket (pl. a külföldi lakóhely és a gondozási hely közötti tényleges utazási költségek), valamint a fizetett társadalombiztosítási járulékokat. A fennmaradó rész az adóköteles nyereség. (A tényleges költségek alternatívájaként levonható a bevétellek 12 százalékát kifejező ügynevet alap-átalánydij).

Adókötéles jövedelem minden évben meghaladja a 11 000 eurót vagy több egy önkötő vállalkozásból származó, 730 eurót meghaladó jövedelem egy nem önkötő jövedelemmel együtt meghaladja az évi 12 000 eurót.

Példa: 17 000 euró éves adóköteles jövedelemre 11 000 euró nem kerül megadóztatásra, a 6 000 euró jövedelemre 25 százalékos adókulcs érvényes.

**3. Társadalombiztosítás:** Kereskedelmi társadalombiztosítás megkötése kötelező, ez egészségügyi, nyugdíj- és balesetbiztosításra tagolódik. A minimális teljes havi hozzájárulás mértéke jelenleg 170,85 euró. 5 256,60 euró éves nyereségtől úgynevezett újraértékelést végeznek, ekkor a hozzájárulások mértéke megnövekedik.

Az önfoglalkoztatás első három évében csak a minimális hozzájárulás kerül előírásra, függetlenül a tényleges nyereségtől. Csak ezen időszak után történik utólagos újraértékelés.

**4. Felelősségbiztosítás:** A társadalombiztosítási és a gazdasági kamarai járulékok, valamint az adójárulékok mellett kötelező a szakmai felelősségbiztosítás megkötése is.

**5. Forgalmi adó:** A 30 000 euró éves forgalmi korlátig (mely az összes bevételt magában foglalja) az önkötő vállalkozók Ausztriában az úgynevezett „kisvállalkozói szabályozás“ révén mentesülnek a forgalmi adó befizetése alól.



# Musterhaftes Service – Verträge zum Downloaden



„Ich weiß sowieso nicht mehr, wo mir der Kopf steht – und jetzt auch noch die Verträge!“. Bei Marijana D. liegen die Nerven zurzeit etwas blank. Das Gewerbe hat sie bereits angemeldet, nächste Woche will sie in die Offensive gehen und den ersten Auftrag an Land ziehen. Aber die Verträge – woher die Verträge nehmen?

„Mach dir keinen Kopf“, beruhigt sie ihre Freundin, „das ist überhaupt kein Problem. Auf der Serviceseite unseres Fachverbands in der Wirtschaftskam-

mer Österreich kannst du dir Musterverträge und Beilagen ganz einfach und praktisch herunterladen. Sie wurden von einer renommierten Rechtsanwaltskanzlei ausgearbeitet. Das Tolle dabei ist: Sie sind nicht nur so gut wie unterschriftsfertig ausformuliert, sondern du kannst sie auch als Checkliste verwenden, weil alle Punkte enthalten sind, auf die es ankommt und auf die du bei deiner Tätigkeit besonders achten musst. Besonders wichtig für uns ist der Betreuungsvertrag, der zwischen selbstständigen Betreuungspersonen und den zu Betreuenden bzw. deren

Angehörigen abgeschlossen wird. Eine der beiden Beilagen zum Betreuungsvertrag betrifft die Delegation medizinischer und pflegerischer Tätigkeiten, die andere enthält eine Aufstellung der Pflichten, die wir beachten müssen. Einfach super!“

Auf [www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at) stehen neben dem Betreuungsvertrag auch Organisationsvertrag (Betreuungspersonen/Vermittlungsagenturen) und Vermittlungsvertrag (Vermittlungsagentur/Betreuung Suchende) zur Verfügung.



## Serviciu exemplar - Contracte de descărcat

„Oricum nu mai știu unde îmi este capul - și acum și contractele!“. Marijana D. are în acest moment nervii cam la pământ. Meseria a înregistrat-o deja, săptămâna viitoare vrea să treacă în ofensivă și să obțină prima comandă. Dar contractele - de unde să ia contractele?

„Nu te îngrijora“, o liniștește prietena ei, „nu este absolut nicio problemă. Pe pagina de servicii a asociației noastre profesionale din Camera de Comerț a Austriei, poți descărca foarte ușor și practic modele de contracte și anexe. Acestea au fost elaborate de o firmă de avocatură renumită. Lucrul grozav este că acestea nu numai că sunt la fel de bine formulate ca gata pentru a fi semnate, dar le poți folosi și ca listă de verificare, deoarece conțin toate

punctele importante la care se ajunge și cărora trebuie să le acorzi atenție în special în activitatea ta. Deosebit de important pentru noi este contractul de servicii pentru îngrijire și asistență care este încheiat între asistenții personali care desfășoară activități independente și persoanele care trebuie îngrijite sau membrii familiilor acestora. Una dintre cele două anexe la contractul de servicii de îngrijire și asistență se referă la delegarea activităților medicale și de îngrijire, cealaltă conține o listă a obligațiilor pe care trebuie să le respectăm. Pur și simplu super!“

Pe [www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at), în plus față de contractul de servicii de îngrijire și asistență, sunt disponibile și contractul organizațional (persoane care oferă servicii de îngrijire și asistență/agenții de plasament) și contractul de intermediere (agenții de plasament/solicitanții de servicii de îngrijire și asistență).



## Servis s príkladmi - zmluvy na stiahnutie

„Už ani neviem, kde mi hlava stojí - a teraz ešte aj zmluvy!“ Marijana D. je v súčasnosti už s nervami na konci. Živnosť si už prihlásila, budúci týždeň chce prejsť do útoku a získať prvú zákazku. Ale zmluvy - odkiaľ vziať zmluvy?

„Neboj sa“, upokojuje ju jej priateľka, „to vôbec nie je problém. Na servisnej stránke nášho profesijného združenia Hospodárskej komory Rakúska si môžeš jednoducho a prakticky stiahnuť vzorové zmluvy a prílohy. Vypracovala ich renomovaná právnická kancelária. Skvelé je, že sú nielenže tak dobre sformulované, že ich stačí len podpísať, ale môžu sa použiť aj ako kontrolný zo- znam, pretože obsahujú všetky body, na ktorých záleží, a ktorým treba pri tvojej práci venovať obzvlášť pozornosť. Pre nás je mimoriadne dôležitá opatovateľská zmluva, ktorá sa uzavráva medzi samostatné zárobkovo činními opatovateľmi a opatovateľkami a opatrovoucou osobou alebo jej príbuznými. Jedna z dvoch príloh k opatovateľskej zmluve sa týka delegovania lekárskych a ošetrovateľských činností, druhá obsahuje zoznam povinností, ktoré musíme dodržiavať. Jednoducho, skvelé!“

Na stránke [www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at) sú okrem opatovateľskej zmluvy k dispozícii aj organizačná zmluva (pre samostatne zárobkovo činné opatovateľky a opatovateľov / sprostredkovateľské agentúry) a sprostredkovateľská zmluva (pre sprostredkovateľské agentúry / osoby hľadajúce opateru).



## Példák - letölthető szerződések

„Már így sem tudom, hol a fejem, és most még a szerződések is!“ - panaszkodik D. Marijana. Az ipari tevékenységét már bejelentette, a jövő héten pedig már el kívánja nyerni az első megbízást. De a szerződések - mi legyen a szerződésekkel?

„Ne aggódj,“ nyugtatja a barátnője, „ez egyáltalán nem probléma. Az Osztrák Szövetségi Gazdasági Kamara szakszervezetének szolgáltatási oldalán egyszerűen és gyorsan letöltheted a szerződések formanyomtatványait és mellékleteit. Azokat egy híres ügyvédi iroda dolgozta ki. A nagyszerű dolog az, hogy a szerződések nem csak aláírásra készek, de ellenőrzőlistákatént is használhatók, mert minden lényeges pontot tartalmaznak, melyekre a tevékenység gyakorlása során figyelni kell. Különösen fontos számunkra az ápolási szerződés, amely az önfoglalkozató ápolók és az ápolt vagy rokonai között kerül megkötésre. Az ápolási szerződés két mellékletének egyike az orvosi és ápolói tevékenység átruházására vonatkozik, a másik pedig felsorolja azokat a feladatakat, amelyeket figyelembe kell vennünk. Egyszerűen nagyszerű!“

A [www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at) honlapon az ápolási szerződés mellett szerveteli szerződések (ápolók / közvetítő ügynökségek) és közvetítői szerződések (közvetítő ügynökség / ápolást keresők) is rendelkezésre állnak.



# Herzlichen Dank!

**Plötzlich auf Hilfe und Unterstützung angewiesen zu sein, bedeutet eine einschneidende Zäsur: sich der Grenzen seiner Möglichkeiten bewusst zu werden, sich Hilflosigkeit eingestehen zu müssen, Beweglichkeit und Mobilität einzubüßen, gewohnte Wege nicht mehr gehen zu können, womöglich Kontakte zu liebgewonnenen Menschen zu verlieren. Dass Sie Ihren Kundinnen und Kunden in dieser Situation mit Professionalität, Verlässlichkeit und Engagement zur Seite stehen – das dürfen sich diese von Ihnen zu Recht erwarten. Dafür werden Sie bezahlt. Doch es gibt etwas, was unbezahlbar ist – etwas, das von Herzen kommt: Ihr Lächeln, Ihre Geduld, Ihre Anteilnahme, Ihr Verständnis, Ihr Händedruck, Ihre Aufmerksamkeit, Ihre Wertschätzung, Ihre Herzlichkeit. Damit geben Sie diesen Menschen etwas, was in dieser Situation ganz besonders wertvoll ist, unbezahlbar. Dafür wollen wir uns bei Ihnen mit der Initiative „PflegerIn mit Herz“ bedanken: Herzlichen Dank!**

**Sincere mulțumiri!**  
A fi brusc dependent de ajutor și sprijin înseamnă o ruptură dramatică: să devii conștient de limitele posibilităților tale, să trebuiască să admiti neputința, să pierzi flexibilitatea și mobilitatea, să nu mai poți merge pe drumurile obișnuite, să pierzi, posibil, contactul cu persoanele iubite. Să vă sprijiniți clienții și clientele în această situație cu profesionalism, seriozitate și dedicație - aceasta pot aștepta ei în mod corect

de la dumneavoastră. Pentru aceasta sunteți plătit. Totuși, există ceva care nu poate fi plătit - ceva, ce vine din inimă: zâmbetul, răbdarea, compasiunea, înțelegerea, strângerea de mâna, atenția, aprecierea, căldura dumneavoastră. Astfel le oferiți acestor oameni ceva deosebit de valoros în această situație, de neprețuit. Pentru aceasta, dorim să vă adresăm mulțumiri prin inițiativa „Infirmier din inimă“: Sincere mulțumiri!

**Srdečná vděčka!**  
Byť zrazu odkázaný na pomoc a podporu znamená drastický zlom: uvedomíš si hranice svojich možností, priznáš svoju bezmocnosť, príš o hybnosť a mobilitu, nemôcť už chodiť po známych cestách, strácať kontakty s obľúbenými ľuďmi. Skutočnosť, že v tejto situácii stojíte po boku svojich zákazníkov s profesionálou, spoľahlivosťou a odhadlaním - to je to, čo od vás môžu právom očakávať. Za to ste platený. Ale je tu niečo, čo je na nezaplatenie - niečo, čo vychádza zo srdca: váš úsmey, vaša trpezlivosť, váš súcit, vaše pochopenie, váš stisk ruky, vaša pozornosť, váš záujem, vaša srdečnosť. Dávate týmto ľuďom niečo, čo je v danej situácii mimoriadne cenné, nezaplatiťné. Za to by sme sa vám chceli podakovať iniciatívou „opatroval/ka so srdcom“: Srdečná vděčka!

**Köszönjük!**  
Amikor valaki hirtelen segítségnéljárásra és támogatásra szorul, az egy draszt-

tikus fordulópont az életében: tudatosítania kell magával a lehetőségeinek határait, be kell látnia a tehetetlenséget, mozgásképességének és mobilitásának elvesztését, hogy a dolgok már nem mennek a megsokott módon, és hogy elveszítheti a kapcsolatot a szeretteivel. Azt, hogy ügyfeleinek ebben a helyzetben professzionális, megbízható és elkötelezett támogatást nyújt, jogosan várhatják Öntől. Ezért kapja a fizetést. De vannak dolgok, amik megfizethetlenek, amik szívből jönnek: egy kézfogás, a mosolya, a türelme, a részvétel, a megértése, a figyelme, az elismerése és a szívélyessége. Így ezeknek az embereknek olyan értékes dolgokat adhat, amelyek ebben az élethelyzetben felbecsülhetlenek, megfizethetlenek. Ezért szeretnénk köszönetet mondani a „Gondozó teljes szívvel“ kezdeményezésen keresztül: Szívből köszönjük!

**Ihr Andreas Herz**  
Fachverbandsobmann  
Președintele asociației  
Predseda odborného združenia  
Szövetségi elnök

## let's cook

### RISIBISI\*

RIZIBIZI



#### Zutaten für 4 Portionen

- » 80 g Butter
- » 1 Zwiebel
- » 200 g Reis
- » 400 ml klare Suppe
- » 250 g Erbsen (TK)
- » 1/2 Stange Sellerie
- » Salz
- » Pfeffer
- » Parmesan

#### Ingrediente pentru 4 porții

- » 80 g unt
- » 1 ceapă
- » 200 g orez
- » 400 ml supă clară
- » 250 g mazăre (congelată)
- » 1/2 tulipan de țelină
- » sare
- » piper
- » parmezan

#### Dávka na 4 porcie

- » 80 g masla
- » 1 cibula
- » 200 g ryže
- » 400 ml čistej polievky
- » 250 g hrášku (hlboko-zmrazeného)
- » 1/2 stopka zeleru
- » sol'
- » čierne korenie
- » parmezán

#### Hozzávalók 4 adaghoz

- » 80 g vaj
- » 1 hagyma
- » 200 g rizs
- » 400 ml alaplé
- » 250 g borsó (mélyfagyasztott)
- » 1/2 zeller
- » só
- » bors
- » parmezán

#### Zubereitung

1. Für das Risipisi zunächst die Butter in einem Kochtopf schmelzen und die gewürfelten Zwiebel darin anschützen. Den Sellerie dazugeben.
2. Den Reis hinzufügen und mit Salz würzen. Die klare Suppe dazugeben und auf kleiner Flamme mit Deckel ca. 20 Minuten gemächlich garziehen lassen.
3. Erbsen hinzufügen und weitere 5 Minuten im geschlossenen Kochtopf garen. Wer möchte, kann ein bisschen geriebenen Parmesan einrühren, damit die Konsistenz cremiger wird.
4. Das Risipisi anrichten und mit den Parmesan-hobeln bestreuen. Als Hauptspeise oder Beilage servieren.

#### Mod de preparare

1. Na prípravu Risipisi najskôr roztopte maslo v hrnci a oprážte na ňom cibulu nakrájanú na kocky. Pridajte zeler.
2. Pridajte ryžu a ochutte solou. Pridajte čistý polievkový vývar a nechajte ju pomaly na nízkej teplote v hrnci s pokrievkou asi 20 minút varíť.
3. Pridajte mazăre a gătiți încă 5 minute în cratiță acoperită. Cine dorește, poate adăuga și amesteca puțin parmezan ras, pentru a obține o consistență mai cremoasă.
4. Risipisi anrichten und mit den Parmesan-hobeln bestreuen. Serviți ca fel principal sau garnitură.

#### Priprava

1. Na prípravu Risipisi najskôr roztopte maslo v hrnci a oprážte na ňom cibulu nakrájanú na kocky. Pridajte zeler.
2. Pridajte ryžu a ochutte solou. Pridajte čistý polievkový vývar a nechajte ju pomaly na nízkej teplote v hrnci s pokrievkou asi 20 minút varíť.
3. Pridajte hrášok a varte ďalších 5 minút v zatvorenom hrnci. Ak chcete, môžete primiešať trochu strúhaného parmezánu, aby bola konzistencia krémovejšia.
4. Risipisi môžete servírovať s posypanými plátkami parmezánu. Podávajte ako hlavné jedlo alebo prílohu.

**Az elkészítés módja**  
1. A rizibizihez olvassuk meg előbb a vajat egy fazékban, majd piritsuk meg rajta a felkockázott hagymát. Adjuk hozzá a zellert.

2. Adjuk hozzá a rizst, és fűszerezük sóval. Adjuk hozzá az alaplét, és főzzük lefedve alacsony lángról, kb. 20 percig.

3. Adjuk hozzá a borsót és főzzük még 5 percig fedővel lefedett fazékban. Ízlés szerint hozzáadhatunk kevés reszelt parmezánt a krémesebb állagért.

4. Tállaljuk a rizibizit és szórjuk meg parmezánreszeléssel. Főtelként vagy köretként szolgáljuk fel.

## Gutes Gelingen!

Mult succes! / Veľa úspechov pri varení! / Jó étvágat!

# Kontakt

Contact / Kapcsolat



## BURGENLAND

Robert-Graf-Platz 1  
7000 Eisenstadt  
**T** 05/90907-3120  
**F** 05/90907-3115  
**E** alexander.kraill@wkbgl.at  
<http://wko.at/bgld>

