|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTRACT DE INTERMEDIERE** | | | | | |
| cu privire la persoana asistată: | | | | | |
| Numele: | | | | | Adresa: |
| Data nașterii: | | | | | E-mail: |
| Număr de telefon: | | | | | Fax: |
| 1. **Datele personale ale partenerilor contractuali** | | | | | |
| * 1. **Solicitant** | | | | | |
| * **persoana asistată** * **Reprezentarea în numele persoanei asistate** (ex. administrator de bunuri, reprezentant legal, reprezentant terapeutic etc.) * **O altă persoană ce susține persoana asistată** (de exemplu aparținător, persoană de încredere) | | | | | |
| Numele: | | | | | Data nașterii: |
| Adresa: | | | | | În caz de reprezentare, dovada împuternicirii de reprezentare/mandat de protecție viitoare, rezoluția instanței de tutelă (de exemplu, ordinul administratorului): (dovada trebuie anexată în copie): |
| Număr de telefon: | | | | | E-mail: |
| Fax: | | | | |
| * 1. **Contractor,** numit **în continuare** ”Agenția de plasare” | | | | | |
| Numele/Compania: | | | Data nașterii/numărul de înregistrare la registrul comerțului: | | |
| Adresa/Sediul: | | | E-mail: | | |
| Fax: | | | Număr de telefon: | | |
| 1. **Persoana de contact care poate fi contactată în mod regulat la agenția de plasare** | | | | | |
| Numele: | | | | | Adresa: |
| E-mail: | | | | | Număr de telefon: |
| 1. **Informații de bază privind contractul de plasare** | | | | | |
| Obiectul contractului este intermedierea unui contract de asistență, precum și sprijinirea **solicitantului sau a persoanei asistate** în timpul derulării contractului în Austria.   * 1. Firma de asistențădeclară că a făcut cunoscută ocupația de**îngrijire persoane**la autoritatea competentă și că nu o încetează pe întreaga perioadă de prestare a acesteia. **Anexa ./V 1** (lista suplimentară de obligații) **reprezintă o parte integrantă a contractului**.   2. Agenția de plasare subliniază faptul că poate face intermedieri și pentru o firmă de asistență și că poate fi remunerată de aceasta pentru activitatea sa de intermediere.  Solicitantul declară * că este de acord cu acest lucru. * că nu este de acord cu acest lucru.   1. Agenția de plasare nu stabilește niciun comision pentru intermedierea contractului de asistență, dacă înțelegerea încheiată cu firma de asistență este echivalentă, din punct de vedere economic, cu o încheiere prin intermediul agenției de plasare. În mod similar, în cazul oricărei alte relații familiale sau economice strânse între agenție și firma de asistență intermediată, nu va fi stabilit un comision, dacă Solicitantul nu a menționat imediat acest lucru, în decursul intermedierii. | | | | | |
| 1. **Descrierea serviciilor, preț și scadență** | | | | | |
| * 1. **Intermediere:** Următoarele servicii sunt acoperite de activitatea de intermediere în perioada premergătoare încheierii contractului și, prin urmare, nu se vor deconta separat: * Plasarea unei firme de asistență adecvate * Consiliere despre bazele contractului de asistență (explicarea: scopului serviciilor, derulare, clarificarea necesității recomandărilor din partea personalului medical de specialitate etc.) * Prima analiză și documentarea nevoilor de asistență și îngrijire ale persoanei asistate la fața locului (fără consultarea unui medic specialist) * Documentarea și verificarea condițiilor de mediu (de ex. informații despre: accesibilitate, necesitatea de mijloace auxiliare terapeutice, adecvarea spațiilor pentru firmele de asistență etc.), precum și documentarea serviciilor în desfășurare rezultate din activitatea de plasare (documentația trebuie pusă la dispoziția persoanei asistate sau a solicitantului la cerere sau trebuie transcrisă) * Crearea unui profil de cerințe al serviciilor de asistență sau al firmei de asistență (calificare, disponibilitate, preț, mobilitate, cunoștințe lingvistice, referințe)   Onorariul de intermediere (comisionul) este generat de validitatea legală a afacerii mediate, este convenit în valoare de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro (inclusiv TVA) și scadent conform facturării.  **ATENȚIE**: Este convenit în mod expres, că în următoarele cazuri de insucces al medierii, agenției de plasare i se cuvine o despăgubire, respectiv o restituire, a cheltuielilor și eforturilor la valoarea comisionului stabilit în prealabil, dacă  1. înțelegerea descrisă în contract cu bună-credință nu se realizează doar pentru că persoana asistată respectiv clientul, a omis, în timpul negocierilor, un act juridic  necesar încheierii înțelegerii, fără un motiv relevant;  2. cu terțul desemnat de mediator este stabilită o altă activitate ce nu este echivalentă în obiective (dacă intermedierea acestei activități se încadrează în zona de activitate a agenției de plasare);  3. afacerea descrisă în contractul de intermediere nu este încheiată cu persoana asistată sau clientul, ci cu o altă persoană, deoarece clientul a comunicat posibilitatea de încheiere a afacerii dată de intermediar sau afacerea nu se încheie cu terța persoană intermediată, ci cu o altă persoană, fiindcă terța persoană intermediată a făcut cunoscută oportunitatea de afacere.   * 1. **Alte servicii:** * Implicarea personalului medical specializat pentru analiza privind necesitatea de asistență și îngrijire la fața locului.   Costuri unice în EUR (inclusiv TVA): \_\_\_\_\_\_\_   * Asistență la relocare   Costuri unice în EUR (inclusiv TVA): \_\_\_\_\_\_\_ * Asistență administrativă la solicitarea de sprijin din fondul de sprijin în temeiul Legii federale de asistență și îngrijire sau în cazul oricăror notificări de modificări  Costuri unice în EUR (inclusiv TVA): \_\_\_\_\_\_\_   Prin prezenta, persoana asistată sau un reprezentant al acesteia acordă agenției de plasare **o împuternicire** pentru depunerea unei cereri la agenția de finanțare abilitată, pentru încasarea de subvenții din fondul de asistență pentru persoanele cu handicap:   Locul, data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Semnătura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  (Mandatar)  Prețul acestor alte servicii se ridică la un total de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro (inclusiv TVA) și va fi facturat.   * 1. **Servicii adiacente:** * Controlul permanent al calității: inspecția/monitorizarea serviciilor de asistență și asigurarea calității (vizite la domiciliu)   lunar în EUR (incl. TVA): \_\_\_\_\_\_\_ * Consultanță și sprijin pe parcurs, cu privire la întrebările privind punerea în aplicare și derularea asistenței   lunar în EUR (incl. TVA): \_\_\_\_\_\_\_ * Serviciu de urgență 24 de ore (asistență telefonică)   lunar în EUR (incl. TVA): \_\_\_\_\_\_\_ * Asistență în aplanarea conflictelor dintre furnizorul de îngrijiri mediate și persoana care urmează să fie îngrijită sau rudele acestora   lunar în EUR (incl. TVA): \_\_\_\_\_\_\_   Prețul pentru aceste servicii adiacente este scadent lunar, cel târziu până la (de ex. "Prima" sau "a 15-a" sau "ultima")   \_\_\_\_\_\_\_ zi a lunii respective (eventual factură recurentă) și se ridică la suma de \_\_\_\_\_\_\_ EUR (incl. TVA) \_\_\_\_\_\_\_\_\_.   * 1. Altele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| * 1. Prețul va fi achitat la data scadentă și într-o perioadă de grație de 5 zile către (bifați, după caz): * agenția de plasare cu emiterea unei confirmări de plată în numerar sau * transferul cu efect de descărcare a datoriei exclusiv în următorul cont bancar:   Titularul contului: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  BIC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.   * 1. În cazul întârzierii la plată, se vor încasa penalizări de întârziere de 4% pe an. Transferurile în ziua de scadență sunt considerate la timp. | | | | | |
| * 1. Toate taxele care țin de preț **vor fi suportate de agenția de plasare.**   Se specifică în mod expres că agenția de plasare nu poate solicita decontul **cheltuielilor operaționale.** Cheltuielile agenției de plasare cauzate de comenzi suplimentare vor fi rambursate numai dacă obligația de restituire a fost convenită în mod expres. Sumele convenite sunt prețuri care includ toate costurile și cheltuielile (de ex. cheltuieli de deplasare, onorariile medicilor etc.). | | | | | |
| 1. **Perioada prestării serviciilor/rezilierea contractului** | | | | | |
| * 1. Începerea prestării serviciilor va avea loc la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ZZ.LL.AAAA). | | | | | |
| * 1. Durata contractului:  (bifați corespunzător) * Termenul contractului se limitează la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ZZ.LL.AAAA) și se încheie fără a fi necesară notificarea. * contractul este încheiat pe o perioadă nedeterminată (nelimitat). | | | | | |
| * 1. Alte motive de încetare a contractului:   În orice caz, contractul de mediere se încheie cu decesul persoanei asistate, caz în care agenția de plasare trebuie să ramburseze proporțional prețul deja plătit în avans.  Contractul de plasare se termină și prin intrarea în insolvență sau dizolvarea agenției de plasare.  Acordul de mediere poate fi desfăcut de către ambele părți contractante (chiar și în cazul unui contract pe durată determinată) cu un **preaviz de două săptămâni** **la sfârșitul unei luni calendaristice** . | | | | | |
| 1. **Obligațiile de informare ale agenției de plasare** | | | | | |
| Agenția declară că a informat persoana care trebuie îngrijită sau pe solicitant înainte de a încheia contractul, despre   * activitățile permise de îngrijire personală; * sarcinile îngrijitorului (cum ar fi obligația de a-și declara singur și de a plăti impozitele și contribuțiile la asigurările sociale asociate îngrijirii persoanelor); * serviciile oferite de **agenția de plasare** cu menționarea costurilor, la cerere, în formă scrisă. | | | | | |
| 1. **Informații și date relevante pentru subvenționare** | | | | | |
| 7.1 Persoana asistată - dacă sunt îndeplinite condițiile prealabile - are dreptul la o subvenție, în măsura în care necesită o îngrijire de 24 de ore din 24, [încasează alocația pentru îngrijire](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/36/Seite.360510.html) conform legislației interne de la nivelul 3, iar venitul net lunar nu depășește 2.500 Euro (limita de venit crește dacă în aceeași gospodărie trăiesc persoane care au drept la întreținere). Nu sunt considerate venituri, printre altele [alocația pentru îngrijire](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/36/Seite.360510.html), plăți speciale, [alocație familială](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/8/Seite.080710.html), [alocația pentru îngrijirea copilului](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/8/Seite.080600.html), [subvențiile pentru locuințe](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/21/Seite.210301.html) și bunurile persoanei ce necesită îngrijire.  Pentru a beneficia de subvenție, trebuie să se demonstreze suplimentar că firma de asistență sau persoanele angajate pentru acordarea de îngrijiri:   * a beneficiat de cursuri teoretice de pregătire profesională care corespund, în esență, celor de asistent/ă la domiciliu (sau dovada unui institut de pregătire că ați terminat un curs de asistență medicală de cel puțin 200 de ore de teorie și practică) sau * îngrijirea adecvată a persoanei asistate timp de cel puțin șase luni (în temeiul legii privind îngrijirea la domiciliu sau în conformitate cu articolul 159 din Legea comerțului din 1994) sau * prestarea anumitor activități de asistență medicală și/sau îngrijire conform instrucțiunilor, indicațiilor și sub controlul unui profesionist calificat în domeniul sănătății și al asistentei medicale sau al unui medic (autorizație în conformitate cu secțiunea 3b sau secțiunea 15 din Legea privind sănătatea și asistența medicală sau în conformitate cu secțiunea 50b din Legea practicilor medicale din 1998).   Următoarele condiții preliminare trebuie să fie îndeplinite, în special, de solicitant sau persoana asistată sau trebuie să fie disponibile la depunerea cererii:   * de la două firme de asistență o declarație că, pentru perioada de subvenționare aparținătorii persoanei asistate nu beneficiază de o asigurare socială favorizată în sensul dispozițiilor Legii generale privind securitatea socială (ASVG), Legii privind asigurările sociale (GSVG) sau Legii privind securitatea socială a agricultorilor (BSVG). * o decizie /decizie finală privind alocația de îngrijire, * la încasarea de indemnizații de îngrijire de nivel 3 și 4, o confirmare medicală bine întemeiată (specialist) sau o confirmare argumentată pentru estimarea necesității de îngrijire prin intermediul personalului medical de specialitate pentru necesitatea de asistență de 24 de ore din 24, * o declarație de venit și obligații de întreținere a persoanei care are nevoie de îngrijire**;** | | | | | |
| * 1. Persoana asistată **încasează alocația pentru îngrijire**? | | | | | |
| * Da, persoanei asistate   i-a fost acordată \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   alocație de îngrijire la nivelul \_\_\_\_. | | | | * Nu | |
| * 1. Există **o confirmare din partea unui medic specialist** sau o **confirmare întemeiată** pentru estimarea necesității de îngrijire din partea personalului medical de specialitate în ceea ce privește necesitatea îngrijirii de 24 de ore din 24? | | | | | |
| * Da | * Nu | | | | |
| Dacă nu, există **necesitatea unei asistențe de 24 de ore din 24**? | | | | | |
| * Da | * Nu | | | | |
| **Dacă da**, a fost deja prezentată de către persoana asistată sau de către solicitant **o cerere de asistență pentru îngrijirea de 24 de ore din 24** din fondul de sprijin? | | | | | |
| * Da | | * Nu | | | |
| Dacă da, rezultatul procesului (refuz/acordare, respectiv suma acordată)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 1. **Politica de confidențialitate/acordul de confidențialitate** | | | | | |
| * 1. Date cu caracter personal   Pentru a presta serviciile convenite prin contract, este necesar ca persoana care trebuie îngrijită și reprezentantul acesteia sau un solicitant desemnat de persoana care trebuie îngrijită (numit în continuare „Persoana afectată”) să dezvăluie agenției de plasare datele care trebuie completate în contractul de organizare (inclusiv suplimentele). Nefurnizarea acestor date ar însemna că serviciile convenite prin contract nu ar putea fi furnizate de către agenția de plasare. „Persoana afectată” este și orice altă persoană ale cărei date pot fi colectate și / sau prelucrate în contextul prezentului contract.  Agenția de plasare declară că colectează, prelucrează și folosește datele persoanei afectate numai în măsura necesară pentru a presta și prelucra serviciile convenite contractual pe baza prezentului contract. Aceasta se va face în conformitate cu prevederile privind protecția datelor și dreptul civil. Baza legală în acest sens rezultă din art. 6 alin. 1 lit. b) și c) al RGPD. În consecință, prelucrarea este legală dacă este necesară pentru îndeplinirea acordului contractual încheiat cu persoana afectată sau pentru punerea în aplicare a măsurilor precontractuale care se realizează la cererea persoanei vizate sau pentru îndeplinirea unei obligații legale. Aceasta din urmă se referă în special la clarificarea nevoii de îngrijire și a situației de îngrijire a persoanei care are nevoie de îngrijire la fața locului (a se vedea punctele 4 și 7.2 și 7 din codul de conduită și practică pentru organizarea îngrijirii persoanelor).  .   * 1. Drepturile persoanelor afectate   Persoana afectată are în orice moment dreptul la informații despre datele sale personale stocate, originea și destinația acestora și despre scopul prelucrării datelor, precum și dreptul la corecție, transfer de date, obiecții, restricționarea procesării, precum și blocarea sau ștergerea datelor incorecte sau prelucrate ilegal sau care nu mai sunt necesare. Persoana afectată este obligată să notifice agenției de plasare modificările aduse informațiilor sale personale. Persoana afectată are dreptul, în orice moment, de a revoca orice consimțământ dat în mod expres în afara prezentului contract pentru utilizarea datelor sale personale, care depășește executarea și prelucrarea serviciilor convenite prin contract.  În ceea ce privește colectarea de date, pentru aceasta este responsabilă agenția de plasare cf. punctului 1.2 din prezentul contract, reprezentată de persoana de contact menționată la punctul 2 de mai jos.. Persoana afectată își poate exercita drepturile (de exemplu, introducerea de informații, ștergere, corectare, obiecție) față de agenția de plasare responsabilă prin datele de contact specificate la punctul 1.2 și punctul 2.  În cazul în care persoana afectată consideră că prelucrarea datelor sale personale de către agenția de plasare contravine dreptului aplicabil de protecția datelor, sau că drepturile sale de confidențialitate sunt sau au fost lezate într-un alt mod, există posibilitatea înaintării unei plângeri la autoritatea abilitată cu protecția datelor din Austria.   * 1. Securitatea informației   Datele personale ale persoanei afectate trebuie să fie protejate prin măsuri organizatorice și tehnice adecvate, de către agenția de plasare. Aceste măsuri de precauție se referă în special la protecția împotriva accesului, prelucrării, pierderii, utilizării și manipulării neautorizate, ilegale sau accidentale. Prin urmare, agenția de plasare trebuie să se asigure că datele sunt prelucrate într-un mod care să asigure securitatea adecvată a datelor cu caracter personal.,.   * 1. Transmiterea datelor către terți   Pentru executarea sau angajarea serviciilor convenite în contract, poate fi necesar ca datele persoanei afectate să fie furnizate persoanelor sau firmelor implicate în îndeplinirea obligațiilor de la punctul 4.1 (Plasare), punctul 4.2 (Alte servicii) și punctul 4 (Servicii adiționale). Acest lucru se aplică în special următoarelor categorii de destinatari, în fiecare caz în funcție de serviciile ce urmează a fi furnizate: instituții medicale sau personal medical, instituții de asistență medicală, membri ai familiei persoanei care trebuie îngrijită, servicii de urgență, asiguratori, companii de transport, autorități și parteneri contractuali ai persoanei care trebuie îngrijită (de exemplu, agenții de plasare). Transmiterea datelor se va efectua exclusiv în conformitate cu prevederile RGPD și este limitată la scopurile necesare pentru îndeplinirea prezentului contract de intermediere sau pe baza oricărui consimțământ prealabil, primit în mod expres de la persoana afectată.  Unii dintre beneficiarii datelor cu caracter personal reprezentați în susnumitele grupuri de destinatari pot fi situați în afara Austriei și/sau datele personale pot fi prelucrate în străinătate. Nivelul protecției datelor din alte țări poate să nu corespundă celui din Austria. De aceea, agenția de plasare declară că va transmite datele cu caracter personal ale persoanei afectate numai în țările pentru care Comisia Europeana a decis că dispun de un nivel adecvat de protecție a datelor, transmite, sau, în alte cazuri, să ia măsuri pentru a garanta că toți destinatarii au un nivel adecvat de protecție a datelor (în acest caz, agenția de plasare trebuie să încheie cu destinatarii clauze contractuale standard (2010/87/CE și 2004/915/CE). Agenția de plasare trebuie să informeze în prealabil persoana afectată dacă intenționează să transmită date unui destinatar dintr-o țară terță care nu aparține UE.   * 1. Anunțarea încălcării confidențialității datelor   Agenția de plasare trebuie să se asigure că orice încălcări ale confidențialității datelor sunt detectate de timpuriu și, dacă este necesar, să le raporteze imediat persoanei afectate sau autorității de supraveghere competente (autoritatea pentru protecția datelor), incluzând categoriile de date relevante aflate în cauză   * 1. Stocarea datelor   Agenția de plasare declară că nu păstrează datele persoanei afectate pentru o perioadă mai mare decât este necesar, pentru a-și îndeplini obligațiile contractuale sau legale și pentru a contracara eventuale cereri de despăgubiri. Criteriile pentru aceasta sunt termenele legale în dreptul contabil, fiscal și vamal, în dreptul contractual, al muncii și social, precum și termene specifice industriei.   * 1. Obligații suplimentare de informare ale agenției de plasare   În cazul în care datele persoanei afectate nu sunt colectate de către agenția de plasare (de exemplu, de către furnizorul de servicii de îngrijire), aceasta trebuie să respecte obligația de notificare pe lângă declarația anterioară de protecție a datelor, în conformitate cu articolul 14 RGPD. | | | | | |
| 1. **Clauze contractuale generale** | | | | | |
| * 1. Declarațiile, reclamațiile etc. adresate furnizorului de servicii de îngrijire - cu excepția plângerilor și declarațiilor de reziliere - necesită formularea lor în scris , ca și semnătura originală sau semnătura digitală securizată (transmiterea prin fax sau e-mail simplu este suficientă)..   2. **Informații despre dreptul de retragere/revocare**: Dacă agenția de plasare și solicitantul, în calitate de consumator   a. nu a încheiat contractul de plasare la sediul comerciale al agenției de intermediere, sau  b. dacă solicitantul a fost abordat personal și individual de către agenția de plasare în afara sediilor comerciale ale acesteia înainte de încheierea contractului de intermediere sau  c. contractul s-a încheiat la distanță, adică folosind numai mijloace de comunicare la distanță (de exemplu, telefon, e-mail), fără prezența fizică a agenției de plasare sau a unei persoane care poate fi atribuită agenției de plasare ca reprezentant, în cadrul unui sistem organizat de vânzări sau servicii,  atunci solicitantul poate să se retragă din contractul de intermediere în termen de 14 zile fără să prezinte motive.  Perioada începe la momentul încheierii contractului, dar cel mai devreme cu completarea **prealabilă** **a formularului de reziliere** (**anexat./V2**). Declarația de retragere sau reziliere poate fi efectuată liber, prin intermediul unei declarații clare sau prin intermediul formularului de anulare anterior (Anexă ./V2). Perioada de preaviz este îndeplinită dacă declarația este trimisă agenției de plasare în termen de 14 zile. În plus, solicitantul poate să se retragă din acordul de intermediere, respectiv îl poate revoca, indiferent dacă acesta se califică drept consumator, dacă agenția de plasare a încălcat reglementările din domeniu privind colectarea și primirea de comenzi pentru servicii (§ 54 Codul Comercial Austriac 1994), precum și privind contactarea la domiciliu a persoanelor private și evenimente promoționale (§ 57 Codul Comercial Austriac 1994).  NOTĂ: Pentru lit. b se atrage atenția la secțiunea 3 alin. 3 din Codul de conduită și exercitare a profesiei pentru asigurarea îngrijirii personale, potrivit căruia căutarea persoanelor private în scopul colectării comenzilor pentru servicii ale organizației de îngrijire personală este permisă numai la cererea expresă adresată agenției și, mai mult, acceptarea comenzilor pentru astfel de servicii este permisă numai în spațiile comerciale sau cu ocazia vizitei permise conform propoziției anterioare.  În cazul în care solicitantul a reziliat acest contract de plasare, agenția de plasare trebuie să restituie solicitantului toate plățile primite de la acesta (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din cazul în care solicitantul a ales un alt tip de livrare decât livrarea standard, ieftină, oferită de agenția de plasare), imediat și cel târziu în termen de 14 zile de la data primirii rezilierii de către agenția de plasare. Pentru rambursare, agenția de plasare trebuie să utilizeze modalitatea de plată a tranzacției inițiale și să nu perceapă taxe suplimentare solicitantului.  În cazul în care clientul solicită în mod expres începerea serviciilor de către agenție înainte de expirarea perioadei de retragere/revocare bifând următoarea opțiune „Da”, pentru serviciile prestate până la acel moment trebuie plătit un preț corespunzător, chiar și în cazul unei retrageri sau revocări. În plus, dacă agenția îndeplinește integral contractul înainte de sfârșitul perioadei de retragere/revocare, dreptul de retragere/revocare devine inaplicabil.  Preț: acele servicii prestate de agenția de plasament până în momentul în care agenția este informată cu privire la exercitarea dreptului de retragere/anulare vor fi compensate cu acea sumă parțială față de prețul total care corespunde proporției dintre serviciile deja prestate față de suma totală a serviciilor prevăzute în contract (fracționare).  În acest sens, clientul declară că solicită începerea serviciului înainte de expirarea sau încheierea perioadei de retragere/anulare descrise mai sus (de exemplu, imediat) cu serviciile convenite în prezentul contract (clientul are această opțiune și trebuie să confirme bifând „da” mai jos):   |  |  | | --- | --- | | * **Da** | * **Nu** |   Dacă se solicită îndeplinirea prematură a contractului prin selectarea opțiunii „Da”, clientul confirmă prin prezenta că a recunoscut în mod expres pierderea dreptului de retragere/anulare menționat mai sus în cazul îndeplinirii integrale a contractului.  9.3 În cazul litigiilor care decurg din prezentul contract, jurisdicția revine instanței competente a locului în care domiciliază solicitantul.  9,4 Acest contract este reglementat exclusiv de legislația austriacă.  9,5 Acest contract este redactat într-un singur exemplar. Originalul îl primește agenția de plasare, solicitantul primește o copie.  9,6 Dispozițiile legii privind brokerajul se aplică în mod subsidiar. | | | | | |
|  | | | | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Locul, data:

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Semnătura solicitantului | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Semnătura agenția de plasare |