|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **S M L O U V A O Z P R O S T Ř E D K O V Á N Í (ÖQZ – 24)**  **(Rakouský certifikát kvality na 24hodinovou péči))** | | | | | |
| Týkající se svěřené osoby | | | | | |
| Jméno: | | | | | Adresa: |
| Datum narození: | | | | | E-mail: |
| Telefonní číslo: | | | | | Fax: |
| 1. **Osobní údaje smluvního partnera** | | | | | |
| * 1. **Zadavatel,** dále jen **„svěřená osoba“** | | | | | |
| * **svěřená osoba** * **Zastoupení ve jménu svěřené osoby** (např. opatrovník, právní zastoupení atd.) * **Jiná osoba ve prospěch svěřené osoby** (např. příbuzný, osoba blízká) | | | | | |
| Jméno: | | | | | Datum narození: |
| Adresa: | | | | | V případě zastoupení nutný příslušný doklad/(preventivní) plná moc, rozhodnutí opatrovnického soudu (např. stanovení opatrovníka ): (doklad je třeba přiložit v kopii) |
| Telefonní číslo: | | | | | E-mail: |
| Fax: | | | | |
| * 1. **Dodavatel,** dále jen **„zprostředkovatelská agentura“** | | | | | |
| Jméno / společnost: | | | Datum narození / IČO: | | |
| Adresa / sídlo: | | | E-mail: | | |
| Fax: | | | Telefonní číslo: | | |
| 1. **Pravidelně dostupná kontaktní osoba na straně zprostředkovatelské společnosti** | | | | | |
| Jméno: | | | | | Adresa: |
| E-mail: | | | | | Telefonní číslo: |
| 1. **Základy smlouvy o zprostředkování** | | | | | |
| Předmětem smlouvy je zprostředkování smlouvy o poskytování péče a podpora svěřené **osoby** při probíhající platnosti smlouvy v Rakousku.   * 1. Zprostředkovatelská agentura prohlašuje, že **má pečovatelskou činnost** registrovanou u příslušného živnostenského úřadu v Rakousku a po celou dobu poskytování služby nebude tato činnost přerušena. **Příloha. / V 1 (dodatečné** prohlášení o závazcích) **představuje nedílnou součást smlouvy**.   2. Zprostředkovatelská agentura upozorňuje na to, že může zároveň pracovat pro zprostředkovávající pečovatelskou službu a dostávat od této služby odměnu za svou zprostředkovatelskou činnost.  Svěřená osoba prohlašuje, * že s tímto souhlasí. * že s tímto nesouhlasí.   1. Zprostředkovatelské agentuře nenáleží žádná provize za zprostředkování smlouvy o poskytování péče, pokud se obchod uzavřený s pečovatelskou službou po ekonomické stránce sám vyrovná uzavření smlouvy skrze zprostředkovatelskou agenturu. Provize se nevyplácí ani v případě jiných rodinných nebo ekonomických vazeb mezi zprostředkovatelskou agenturou a zprostředkovávající pečovatelskou službou, pokud není svěřená osoba na tuto skutečnost během zprostředkování neprodleně upozorněna. | | | | | |
| 1. **Obsah služeb, cena a splatnost** | | | | | |
| * 1. **Zprostředkování:** Následující služby jsou zahrnuty do zprostředkovatelské činnosti před uzavřením smlouvy a nejsou tak placeny zvlášť: * zprostředkování vhodné pečovatelské služby, která pro výkon péče vybírá výhradně ty osoby, které  a. disponují teoretickým vzděláním, které ve své podstatě odpovídá pomocné síle v domácnosti (případně se mohou prokázat pečovatelským kurzem v rozsahu minimálně 200 hodin teorie a praxe) , nebo  b. nebo se řádně staraly o svěřenou osobu alespoň po dobu šesti měsíců (ve smyslu [zákona](https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?flow=LO&quelle=HELP&leistung=LA-HP-GL-Hausbetreuung) o péči v [domácnosti](https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?flow=LO&quelle=HELP&leistung=LA-HP-GL-GewO) nebo dle § 159 živnostenského řádu 1994) nebo   c. vykonávají jisté ošetřovatelské a/nebo lékařské činnosti z nařízení, pod instrukcemi a vedením diplomovaného zdravotnického pečovatele či lékaře (oprávnění podle § 3b nebo §15 [zákona o zdravotnické péči](https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?flow=LO&quelle=HELP&leistung=LA-HP-GL-GuKG) nebo dle § 50b [lékařského zákona](https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?flow=LO&quelle=HELP&leistung=LA-HP-GL-Aerztegesetz) 1998). * poradenství  ohledně nutnosti a zásad smlouvy o poskytování péče (vysvětlení pojmů: oblast činnosti osobní péče, možnost požadavků, rozsah služeb, uzavření smlouvy, objasnění nutnosti nařízení zdravotnickým odborným personálem atd.) * administrativní podpora při uzavření smlouvy o péči, která má být uzavřena mezi svěřenou osobou a pečovatelskou službou * prvotní šetření a dokumentace potřeb ošetřování a péče svěřené osoby na místě (včetně provedení pečovatelské anamnézy za doprovodu diplomovaného zdravotnického pracovníka, který má v Rakousku oprávnění k výkonu tohoto povolání, nejpozději v den zahájení péče). * zajištění, aby stanovená potřeba ošetřování a péče, případně z ní vyplývající požadavky mezi pečovatelskou službou a svěřenou osobou, byla prokazatelně vysvětlena a akceptována * dokumentace a přezkoumání prostorových podmínek (např. informace o: bezbariérovosti, potřebě léčebných prostředků a zdravotnických pomůcek, vhodnosti místností jako ubytování pro pečovatelskou službu atd.) a dokumentace probíhajících poskytovaných služeb ze zprostředkovatelské činnosti * vytvoření profilu požadavků na pečovatelskou činnost, resp. pečovatelské služby (kvalifikace, dostupnost, cena, mobilita, jazykové znalosti, reference) * organizace náhrady/zastoupení v případě neschopnosti pečovatelské služby, přičemž zprostředkovatelská agentura zaručuje, že tato náhrada/zastoupení bude provedena do 3 dnů (nutno adekvátně zaznamenat do nouzového plánu). Tato služba však vyžaduje, aby ve smlouvě o poskytování péče mezi zadavatelem pečovatelské smlouvy a pečovatelskou službou bylo sjednáno, že ustanovení náhradní pečovatelské služby provede stávající pečovatelská služba   Honorář za zprostředkování (provize) vzniká s právní platností zprostředkovaného obchodu, činí (včetně DPH): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro a musí být uhrazen na základě faktury.  Výslovně se sjednává, že v následujících případech neúspěšného zprostředkování připadá zprostředkovateli odškodnění, resp. náhrada nákladů a náhrada za vynaložené úsilí ve výši uvedené provize, pokud  1. obchod popsaný ve smlouvě se navzdory dobré víře neuskuteční pouze proto, že svěřená osoba, resp. zadavatel, oproti dosavadnímu průběhu jednání nevykoná právní akt potřebný pro uskutečnění obchodu bez náležitého zdůvodnění;  2. je s třetí osobou, kterou výslovně uvedl zprostředkovatel, uzavřen jiný obchod než takový, který odpovídá původnímu záměru;  3. obchod popsaný ve smlouvě o zprostředkování není uskutečněn se svěřenou osobou/zadavatelem, ale s jinou osobou, protože zadavatel se podělil o možnost uzavření smlouvy, kterou mu nabídl zprostředkovatel, nebo se obchod neuzavře se zprostředkovanou třetí stranou, ale s jinou osobou, protože zprostředkovaná třetí strana upozornila tuto osobu na možnost daného obchodu.   * 1. **Další služby:** * Podpora při změně stanoviště  Jednorázové náklady (vč. DPH): \_\_\_\_\_\_\_ Euro * Pomoc s žádostí o podporu z podpůrného fondu v souladu s rakouským zákonem o poskytování péče  Jednorázové náklady (vč. DPH): \_\_\_\_\_\_\_ Euro   Svěřená osoba tímto uděluje **plnou moc** zprostředkovatelské společnosti, aby jejím jménem u příslušného úřadu podala žádost o příspěvek z podpůrného fondu pro osoby s postižením:  Místo, datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Podpis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  (zmocnitel)  Cena těchto dalších služeb činí celkem (vč. DPH).: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ € a musí být uhrazena na základě faktury.   * 1. **Doprovodné služby:** * Průběžná kontrola kvality: kontrola/sledování pečovatelských služeb a zajišťování kvality organizací domácích návštěv diplomovaným zdravotnickým pracovníkem, který disponuje oprávněním pro výkon povolání v Rakousku v pravidelných odstupech (minimálně jednou za čtvrt roku)  měsíčně EUR (vč. DPH): \_\_\_\_\_\_\_ * Průběžné konzultace a pomoc s otázkami týkajícími se provádění a průběhu péče  měsíčně EUR (vč. DPH): \_\_\_\_\_\_\_ * 24h pohotovostní služba (telefonická asistence) a zpřístupnění nebo podpora při vytváření nouzového plánu  měsíčně EUR (vč. DPH): \_\_\_\_\_\_\_ * Podpora při řešení konfliktů a nesrovnalostí mezi zprostředkovanou pečovatelskou službou a svěřenou osobou  měsíčně EUR (vč. DPH): \_\_\_\_\_\_\_   Cena těchto doprovodných služeb je měsíční splatná nejpozději (např. „1.“ nebo „15.“ nebo „posledního“) \_\_\_\_\_\_\_  dne každého měsíce (případně trvalý příkaz) a obnáší celkem EUR (vč. DPH) \_\_\_\_\_\_\_\_\_.   * 1. Ostatní: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| * 1. Uvedenou částka je v rámci splatnosti a 5denní dodatečné lhůty třeba uhradit následujícím způsobem (hodící se zaškrtněte): * zprostředkovatelské společnosti oproti vystavení potvrzení o platbě v hotovosti nebo * s osvobozujícím účinkem převést pouze na následující bankovní účet:   Majitel účtu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  BIC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.   * 1. V případě prodlení se počítá s úrokem z prodlení ve výši 4 % p. A. Převody uskutečněné ke dni splatnosti se považují za včasnou platbu. | | | | | |
| * 1. Všechny **daně související s platbou nese zprostředkovatelská společnost.**   Výslovně se sjednává, že za **náklady a výdaje na obchodní styk nebude zprostředkovatelská společnost požadovat žádnou kompenzaci.** Náklady zprostředkovatelské společnosti na základě dodatečných zakázek je možné nahradit pouze v případě, že povinnost náhrady byla předem výslovně sjednána. Dohodnuté částky jsou paušální sazby, které již obsahují poplatky a výdaje (např. cesty, lékařské poplatky, atd.). | | | | | |
| 1. **Doba poskytování služby / ukončení smlouvy** | | | | | |
| * 1. Služba se začíná poskytovat \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (DD.MM.RRRR). | | | | | |
| * 1. Doba trvání smlouvy: (hodící se zaškrtněte) * Smlouva se uzavírá na dobu určitou do \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (DD.MM.RRRR) a skončí bez nutnosti výpovědi. * Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. | | | | | |
| * 1. Ostatní způsoby ukončení smlouvy:   Smlouva o zprostředkování končí vždy s úmrtím svěřené osoby, přičemž zprostředkovatelská společnost je v tomto případě povinna vrátit příslušný podíl již uhrazené odměny.  Smlouva o zprostředkování končí insolvencí nebo zrušením zprostředkovatelské společnosti.  Smlouvu může kterákoliv ze stran (i v případě smlouvy na dobu určitou) při **dodržení dvoutýdenní výpovědní lhůty** zrušit vždy **ke konci kalendářního měsíce**. | | | | | |
| 1. **Povinnost zprostředkovatelské společnosti poskytnout informace** | | | | | |
| * 1. Zprostředkovatelská společnost prohlašuje, že před uzavřením smlouvy poučila svěřenou osobu o * přípustných činnostech osobní péče; * povinnostech pečovatelské služby (např. povinnost přiznávat a odvádět v souvislosti s osobní péčí daně a příspěvky na sociální pojištění); * službách nabízených **zprostředkovatelskou společností** včetně příslušných nákladů, přičemž tyto informace je na vyžádání třeba poskytnout písemně; | | | | | |
| 1. **Informace a údaje relevantní pro podporu** | | | | | |
| * 1. Svěřená osoba má v případě splnění následujících předpokladů nárok na podporu, pokud potřebuje 24hodinovou péči, dostává příspěvek na [péči](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/36/Seite.360510.html) v souladu s domácími předpisy od úrovně 3 a její čistý měsíční příjem nepřekračuje 2 500 euro (limit příjmu se zvyšuje v případě, že ve společné domácnosti žijí vyživované osoby). Do příjmu se nezahrnuje mimo jiné [příspěvek na péči](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/36/Seite.360510.html), mimořádné platby, [rodinné](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/8/Seite.080710.html) [přídavky](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/8/Seite.080600.html), [rodičovský](https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/21/Seite.210301.html) příspěvek, příspěvek na bydlení a majetek svěřené osoby.   Aby mohla být podpora nárokována, musí se navíc prokázat, že pečovatelská společnost:   * disponuje teoretickou přípravou, která v zásadě odpovídá pomoci v domácnosti, nebo * nebo se řádně stará o svěřenou osobu alespoň po dobu šesti měsíců (ve smyslu [zákona](https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?flow=LO&quelle=HELP&leistung=LA-HP-GL-Hausbetreuung) o péči v [domácnosti](https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?flow=LO&quelle=HELP&leistung=LA-HP-GL-GewO) nebo příslušného nařízení) nebo * provádí jisté ošetřovatelské a / nebo lékařské činnosti po příkazu, instruktáži a pod vedením zdravotnického odborníka (oprávnění podle § 3b nebo § 15 [zákona o zdravotnické péči](https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?flow=LO&quelle=HELP&leistung=LA-HP-GL-GuKG) nebo podle § 50b [lékařského zákona](https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?flow=LO&quelle=HELP&leistung=LA-HP-GL-Aerztegesetz) z roku 1998).   Svěřená osoba, příp. její zástupce musí při podání žádosti splňovat následující požadavky:   * prohlášení u dvou pečovatelských služeb, že po dobu vyplácení příspěvku není nárokováno zvýhodněné sociální pojištění pečujícího příbuzného ve smyslu ustanovení následujících právních předpisů: ASVG, GVSG a BSVG. * právně platné rozhodnutí k příspěvku na péči, * v případě příspěvku na péči úrovně 3 a 4 odůvodněné lékařské potvrzení, příp. potvrzení vydané jiným odborným zdravotnickým pracovníkem, který je oprávněn posuzovat nároky na péči, které stvrzuje nárok na 24hodinovou péči, * prohlášení o příjmu, vyživovací povinnosti osoby závislé na péči**;** | | | | | |
| * 1. Je svěřená osoba příjemcem **příspěvku na péči**? | | | | | |
| * Ano, svěřené osobě byl  rozhodnutím ze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  přiznán příspěvek na péči úrovně \_\_\_\_. | | | | * Ne | |
| * 1. Je k dispozici **lékařské potvrzení nebo zdůvodněné potvrzení** vydanéjiným odborným zdravotnickým pracovníkem, který je oprávněn posuzovat nároky na péči, které stvrzuje nárok na 24hodinovou péči? | | | | | |
| * Ano | * Ne | | | | |
| Pokud ne, je **24hodinová péče nutná**? | | | | | |
| * Ano | * Ne | | | | |
| **Pokud ano**, byla svěřenou osobou nebo jejím zástupcem již podána **žádost o podporu 24hodinové péče** z podpůrného fondu? | | | | | |
| * Ano | | * Ne | | | |
| Pokud ano, výstup žádost (odmítnutí/schválení, příp. výška příspěvku)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 1. **Ochrana osobních údajů / Smlouva** | | | | | |
| * 1. Osobní údaje   Zprostředkovatelská společnost prohlašuje, že ke shromažďování, zpracování a používání osobních údajů o osobě, o kterou je pečováno, i její případné zastoupení se může uskutečnit pouze s jejím souhlasem nebo na základě věcné smlouvy se sjednanými účely, nebo pokud existuje jiný právní základ v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů ("GDPR"), a to v souladu s ustanoveními týkajících se ochrany údajů a občanského práva.  Dále zprostředkovatelská společnost prohlašuje vyžadovat pouze ty osobní údaje, které jsou potřebné k provedení a realizaci dohodnutých služeb nebo ty, které svěřená osoba, případně její zástupce poskytli dobrovolně.  Osobní údaje jsou údaje, které obsahují podrobnosti o osobních nebo věcných okolnostech, například jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, věk, pohlaví, číslo sociálního pojištění, fotografie, hlasové záznamy osob.  Dokonce i citlivá data, jako jsou údaje o zdraví nebo v těchto osobních údajích jsou rovněž zahrnuty citlivé údaje, jako jsou údaje související s trestním řízením.   * 1. Informace a výmaz   Svěřená osoba i její případné zastoupení mají vždy právo na informace týkající se uložených osobních údajů, jejich původu a příjemců a účelu zpracování těchto údajů, jakož i právo na oprávnění, přenos dat, nesoulad, omezení zpracování i blokování nebo vymazání nesprávných nebo nepřípustně zpracovaných údajů.  Svěřená osoba a/nebo její zastoupení se zavazují sdělit zprostředkovatelské společnosti změny svých osobních údajů.  Osoba, o kterou má být pečováno, nebo její případný zástupce, mají právo kdykoli odvolat svůj souhlas s používáním jejich osobních údajů. Vaše žádost o informování, vymazání, oprávnění, nesouhlas a/nebo přenos dat, v posledním zmíněném případě za předpokladu, že to nevyžaduje nepřiměřené úsilí, se lze obrátit na pomocí doručovací adresy nebo e-mailu zprostředkovatelské společnosti, které jsou uvedené v bodě 1.2 této věcné smlouvy.  V případě, že osoba, o kterou má být pečováno, a/nebo její zástupce, jsou názoru, že zpracování jejích osobních údajů ze strany zprostředkovatelské společnosti dochází k porušování platného zákona o ochraně osobních údajů nebo jsou její práva na ochranu osobních údajů porušována nebo byla porušena jiným způsobem, existuje možnost podat stížnost na dozorčí úřad v Rakousku, který zastupuje orgán pověřený ochranou údajů.   * 1. Zabezpečení dat   Ochrana osobních údajů svěřené osoby či jejího možného zástupce musí být zajištěna vhodnými organizačními a technickými opatřeními. Tato bezpečnostní opatření se týkají zejména ochrany proti neoprávněnému, nezákonnému nebo náhodnému přístupu, zpracování, ztrátě, použití a manipulaci. Je třeba upozornit na to, že navzdory snahám o stálé dodržování vysoce nastavené úrovně týkající se požadavků péče ze strany zprostředkovatelské společnosti nelze vyloučit to, že informace, které poskytla osoba, o kterou má být pečováno, nebo její zástupce zprostředkovatelské společnosti prostřednictvím  internetu, mohou zobrazit nebo použít jiné osoby.  Zprostředkovatelská společnost nenese proto žádnou odpovědnost, a to v jakékoli formě, za zveřejnění informací na základě případné chyby během přenosu dat, kterou nezpůsobila zprostředkovatelská společnost, a/nebo za neoprávněný přístup třetí stranou (např. útok hackerů na e-mailový účet nebo telefon nebo fax).   * 1. Použití údajů   Zprostředkovatelská společnost prohlašuje, že nebude zpracovávat údaje svěřené osoby, případně jejího zástupce pro jiné účely, než ty, které jsou uvedeny v této smlouvě nebo ty, které jsou v souladu s uděleným souhlasem nebo ty, které jsou stanoveny jiným způsobem v souladu s GDPR. S výjimkou případu, kdy se jedná o použití pro statistické účely, a to za předpokladu, že poskytnuté údaje byly anonymizovány.   * 1. Předávání údajů třetím osobám   V rámci plnění této smlouvy může nastat situace, kdy bude nezbytné předat údaje svěřené osoby nebo jejího případného zástupce nebo uvedené nouzové kontakty, které mohu být během výkonu jednotlivých sjednaných povinností, které jsou uvedené v bodě 4.1. (Zprostředkování), v bodě 4.2. (jiné služby) a v bodě 4.3., předány zúčastněným osobám (např. zdravotnickým zařízením nebo zdravotnickému personálu, možným pečovatelským společnostem, orgánům atd.). Další předání údajů se ovšem smí uskutečnit výhradně na základě GDPR a omezuje se na účely, které jsou potřebné ke splnění této věcné smlouvy o zprostředkování, nebo na základě získání předchozího souhlasu svěřené osoby nebo jejího případného zastoupení.  Je třeba upozornit na to, že zprostředkovatelská společnost – je-li to nutné za účelem naplnění této smlouvy o zprostředkování – získává případně také informace svěřené osoby týkající se skutkových okolností a související s jednotlivými případy od třetích stran (například od pečovatelské služby, která má být zprostředkována).  Někteří příjemci osobních údajů zastoupení ve výše uvedených skupinách příjemců mohou být mimo území Rakouska a / nebo zpracovávat osobní údaje v zahraničí. Úroveň ochrany osobních údajů v v jiných zemích nemusí odpovídat té v Rakousku. Zprostředkovatelská společnost proto prohlašuje, že osobní údaje svěřené osoby či jejího možného zástupce rovněž i uvedené nouzové kontakty předává pouze do zemí, v nichž platí nařízení stanovená Evropskou komisí a přijme opatření zaručující, že všichni příjemci mají odpovídající úroveň ochrany údajů (v tomto případě má zprostředkovatelská společnost uzavřít s příjemci standardní smluvní ustanovení (2010/87/ES a 2004/915/ES)).   * 1. Oznámení o závadách týkajících se údajů   Zprostředkovatelská společnost musí zajistit, aby došlo k brzkému zjištění závad týkajících se údajů a v případě potřeby okamžitě oznámí svěřené osobě, jejímu případnému zástupci nebo příslušnému dozorčímu orgánu (Orgán pro ochranu údajů) s ohledem na příslušné kategorie údajů, kterých se to týká.   * 1. Úschova dat   Zprostředkovatelská společnost prohlašuje, že nebude uchovávat údaje o svěřené osobě a jejím případném zástupci déle než po dobu nezbytnou k naplnění smluvních nebo právních závazků a zabránění případnému vyžadování závazků.   * 1. Souhlas se zpracováním údajů   Svěřená osoba a její zástupce výslovně prohlašují, že souhlasí s automatizovanou evidencí, zpracováváním, uchováváním a přenosem osobních údajů v souvislosti s touto smlouvou a za účelem jejího naplnění, které je v souladu s právy a povinnostmi s ní spojenými. | | | | | |
| 1. **Obecná ustanovení smlouvy** | | | | | |
| * 1. Prohlášení, inzeráty apod. směřující k provozovateli, atd. – s výjimkou prohlášení o odstoupení – musí být písemná, aby byla právně účinná (e-mail) a obsahovat originál podpisu nebo zabezpečený digitální podpis.   2. **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy/**vypovězení smlouvy**: svěřená osoba jako spotřebitel neodevzdala smluvní prohlášení**   a. v podnikových prostorech zprostředkovatelské společnosti nebo  b. byla před uzavřením smlouvy o zprostředkování svěřená osoba osobně a individuálně oslovena zprostředkovatelskou společností mimo obchodní prostory,  na základě toho může svěřená osoba odstoupit od smlouvy o zprostředkování do 14 dnů bez uvedení důvodů. Tato lhůta se začíná počítat od data uzavření smlouvy, nejdříve však od data doručení formuláře o odstoupení, který **byl předem** vyplněn (příloha **./V2**).  Prohlášení o odstoupení od smlouvy nebo o vypovězení smlouvy může být vyhotoveno buď jako volný text s jasným prohlášením, nebo pomocí předem vyplněného formuláře o odstoupení (příloha ./V2). Lhůta se považuje za dodrženou, pokud je prohlášení zasláno zprostředkovatelské společnosti do 14 dnů. Svěřená osoba může navíc poté, nezávisle na tom, zda se kvalifikuje coby spotřebitel, odstoupit od smlouvy o zprostředkování nebo ji vypovědět, pokud se zprostředkovatelská společnost proviní proti obchodněprávním ustanovením o shromažďování a příjmu objednávek na služby (§ 54 GewO 1994) a o vyhledávání soukromých osob a propagačních akcí (§ 57 GewO 1994).  UPOZORNĚNÍ: K písmenu b odkazujeme na § 3 odst. 3 pravidel profesní etiky a praxe pro organizaci osobní péče, podle nichž vyhledávání soukromých osob za účelem sbírání objednávek na služby poskytované organizací pečovatelské služby probíhá pouze na výslovnou žádost směřovanou zprostředkovatelské agentuře. Kromě toho je přijetí objednávek na tyto služby povoleno pouze v provozovnách nebo při návštěvách povolených v souladu s předchozí větou.  Pokud zadavatel odstoupil od této smlouvy o zprostředkování, má zprostředkovatelská společnost povinnost vrátit zadavateli všechny platby, které od něj obdržela (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících ze skutečnosti, že zadavatel zvolil jiný způsob doručení než ten, který nabízela zprostředkovatelská společnost t.j. levnější standardní dodání), a to bezprostředně a nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy zprostředkovatelská společnost obdrží dokument o odstoupení. V případě vrácení finančních prostředků musí zprostředkovatelská společnost použít platební prostředek původní transakce a nesmí za to zadavateli účtovat žádné další poplatky.  Požaduje-li zadavatel zatrhnutím políčka „Ano“ v následujícím výběru zahájení služby od zprostředkovatelské společnosti již před uplynutím lhůty na odstoupení/odvolání, je i v případě odstoupení či odvolání nutné za dosud poskytnuté služby zaplatit odpovídající částku. Kromě toho platí, že pokud zprostředkovatelská společnost zcela splní smlouvu před uplynutím lhůty pro odstoupení/odvolání, právo na odstoupení/odvolání zaniká.  Výše částky: Všechny služby poskytnuté do doby, kdy je zprostředkovatelské agentuře oznámeno uplatnění práva na odstoupení/odvolání, je nutné uhradit částečnou částkou vzhledem k celkové ceně, která odpovídá podílu poskytnutých služeb vůči celkovému rozsahu služeb uvedených ve smlouvě.  **V tomto smyslu si zadavatel prohlašuje, že si přeje zahájení služeb sjednaných předmětnou smlouvou před uplynutím lhůty pro odstoupení/odvolání (např. ihned) (tento výběr provádí zadavatel sám):**  o ANO  o NE  Pokud je na tomto místě zaškrtnutím možnosti „Ano“ požádano o předčasné plnění smlouvy, **zadavatel potvrzuje, že bere na vědomí zánik práva na odstoupení/odvolání v případě úplného splnění smlouvy.**   * 1. Pro spory vyplývající z této smlouvy je sídlo soudu shodné s místem plnění (poskytování služeb) v Rakousku.   2. Tato smlouva podléhá výhradně rakouskému právu.   3. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom výtisku. Originál obdrží společnost, svěřená osoba získá kopii.   4. Ustanovení makléřského zákona se použijí na základě principu subsidiarity. | | | | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Místo, datum:

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis zadavatele | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis zprostředkovatelské společnosti |