

Acțiuni recomandate pentru COVID-19

Extras dintr-un document al Ministerului Federal al Sănătății

Informații pentru asistenței de îngrijire personală de 24 de ore din 24:

Această recomandare este menită să ofere asistenților de îngrijire personală de 24 de ore din 24 siguranță în abordarea măsurilor de minimizare a riscurilor aferente coronavirusului (SARS-CoV-2). Persoanele care au nevoie de îngrijiri prezintă un risc mai mare de a dezvolta o boală gravă. Măsurile recomandate servesc la protecția personală, la protecția persoanelor aflate în grijă și ar trebui să contribuie la prevenirea contagiunii ulterioare.

Cine riscă să se îmbolnăvească de COVID-19?

Persoanele care sunt în contact strâns cu cineva care suferă de COVID-19 sau care este suspectat sunt în special în pericol.

Ce trebuie urmărit cu atenție în cadrul interacțiunii cu oamenii pe care îi îngrijiți?

Dacă amândoi sunteți sănătoși, vă puteți desfășura activitatea în mod normal.

Trebuie respectate măsurile generale de igienă aplicabile.

- Nu vă strângeți mâinile când salutați/vă luați la revedere. Spălați-vă frecvent pe mâini cu apă și săpun timp de min. 20 de secunde și, dacă este posibil, utilizați prosoape de unică folosință sau propriul prosop care este doar pentru dvs.
- Spălarea mâinilor este necesară în orice caz:
 - după intrarea în apartament/casă
 - înainte și după contactul cu pacienții
 - înainte de gătit și înainte de a mânca
 - după strănut și tuse

- Respectați igiena când tușiți sau strănutați!
 - Tușiți sau strănutați într-o batistă de hârtie sau în cot; feriți-vă de alte persoane
- Curățați de mai multe ori suprafețele (în special mânerul ușilor) cu agenți de curățare obișnuiți
- Asigurați-vă echipament individual de protecție (mănuși de unică folosință; echipament mecanic de protecție, care acoperă zona gurii și a nasului și protejează împotriva infecțiilor prin particule de salivă). Agenția dvs. vă va susține dacă este necesar și posibil.

Ce altceva trebuie luat în considerare?

Următoarele se aplică, de asemenea, pentru protecția personală:

- Păstrați distanța în afara apartamentului/casei - cel puțin un metru
- Reduceți contactele sociale, fără evenimente și locuri de întâlnire, nu vizitați nicio instituție comunitară și, dacă este posibil, nu utilizați transportul public la orele de vârf

Ce faceți dacă sunteți suspect de a fi infectat cu Coronavirus?

Dacă bănuiți că dvs. sau o persoană de care aveți grijă a contractat Coronavirusul și dvs. sau persoana îngrijită prezentați simptome:

- Folosiți echipamentele de protecție personală pe care le-ați primit
- Vă rugăm să nu părăsiți zona de domiciliu
- Nu mergeți la cabinetul medicului sau la ambulatoriul spitalicesc
- Sunați la 1450 și urmați cu atenție indicațiile
- Dacă dvs. sau persoana îngrijită prezentați simptome foarte severe (de exemplu, dificultate în respirație), vă rugăm să apelați serviciul medical (Ärztfunkdienst) la 141 sau numărul de urgență 144

- Anunțați telefonic rudele sau reprezentantul legal!
- Dacă persoana îngrijită nu are rude sau reprezentant legal, vă rugăm să contactați telefonic agenția dvs.!
- Dacă lucrați fără o agenție, vă rugăm să contactați linia telefonică responsabilă pentru statul dvs. federal la [https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus --- Hotlines.html](https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html) (Consultați lista de mai jos).

Pentru mai multe informații

Întrebările frecvente au răspunsuri pe pagina principală a Ministerului Federal pentru Afaceri Sociale, Sănătate, Îngrijire și Protecția Consumatorilor:

[https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus --- Haeufig-gestellte-Fragen.html](https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html)

Informații despre situația globală pot fi găsite pe pagina principală a Ministerului Federal pentru Afaceri Europene și Internaționale la „informații actuale” <https://www.bmeia.gv.at/>

Informații de călătorie pentru fiecare țară pot fi găsite pe site-ul Ministerului Federal pentru Afaceri Europene și Internaționale <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

Asociația profesională pentru consiliere și îngrijire personală a Camerei de Comerț din Austria (WKÖ): <https://wko.at/Personenberatung-betreuung>, fv-pb@wko.at

Întrebări despre situația de îngrijire și asistență - hotline-uri ale statelor federale

Următoarele linii telefonice oferă informații dacă există deficiențe sau probleme ca urmare a măsurilor de protecție împotriva coronavirusului în îngrijirea de 24 de ore din 24 sau în îngrijirea de către rude.

Burgenland

Consultanță de îngrijire: 05/7600-1000

Kärnten

Linie telefonică de îngrijire: 05/0536-22134

Niederösterreich

Linie telefonică de îngrijire: 02742/9005-9095

Oberösterreich

Linie telefonică (Caritas): 05/1775-775

Salzburg

Consultanță de îngrijire Salzburg: 0662/8042-3533

Steiermark

Linie telefonică de îngrijire: 0800/500 176

Tirol

Linia telefonică Coronavirus: 0800/808030

Vorarlberg

Linie telefonică generală: 05574/511-24105

Viena

Consiliere telefonică FSW: 01/24524