|  |  |
| --- | --- |
| **P r i l o g ./B 1** (ugovoru o pružanju usluga skrbi)  Dodatni zahtjevi | |
| 1. Pružatelj usluge skrbi mora upoznati **nalogodavatelja** sa **svim mogućim bitnim značajkama ugovora**, pogotovo s mogućim i dopuštenim **sadržajima poslova pružanja** skrbi za osobe. | 1. Pružatelj usluge skrbi dužan je obavljati svoj posao **savjesno i s pažnjom poput dobrog pružatelja skrbi o osobama**. Svako je **neprofesionalno ponašanje zabranjeno**. |
| 1. Tijekom obavljanja poslova u korist korisnika skrbi pružatelj usluge skrbi mora se **voditi načelima racionalnosti, ekonomičnosti i svrsishodnosti**. | 1. Nije dopušteno **poslovanje** s nalogodavateljima ili korisnicima skrbi koje bi narušilo ugled profesije ili bilo u suprotnosti s interesima struke te ono koje bi **povrijedilo prava osobnosti i naštetilo financijskim interesima njegujuće osobe, tj. nalogodavatelja**. Naročito će se smatrati da se pružatelj usluga skrbi ponaša neprihvatljivo u slučaju kada 2. svoje usluge **ne pruža transparentno** 3. **pruža usluge koje nisu ovim putem zatražene** 4. **prima plaćanja na koja nema prava** 5. neovlašteno zadržava predmete koji su mu povjereni 6. za poslove skrbi preporučuje osobe koje za to nisu podobne. |
| 1. Pružatelji usluga skrbi **obavezni su surađivati s drugim** osobama uključenima u pružanje njege i skrbi u cilju osiguranja dobrobiti za korisnika. |
| 1. Tijekom obavljanja djelatnosti pružatelj usluga skrbi mora **voditi računa o dobrobiti korisnika skrbi i svoj profesionalni angažman ne smije zlorabiti za osobnu dobrobit**, primjerice, posredovanjem ili sklapanjem poslova koji nisu od njega zatraženi. Pružatelju usluga skrbi posebno je zabranjeno primati naknade bez pružanja jednakovrijedne protučinidbe. |
| 1. U svom radu pružatelj usluga skrbi obvezan je pridržavati se **smjernica** za postupanje u svakodnevnim aktivnostima i hitnim slučajevima. | 1. Pružatelj usluga skrbi **obvezan je sam podmirivati zakonski određene doprinose** i samostalno se informirati o njihovoj visini, a posebno o načinu izračuna. **Napomena: Njihov konačni iznos utvrđuje se tek naknadno! Zbog toga je za njih potrebno pravodobno izdvojiti novčanu naknadu!** |
| 1. **Kad pružatelj usluga skrbi odabire svoju zamjenu**, mora voditi računa o tome da je njegova zamjena **pouzdana i odgovarajuća osoba** u koju može imati povjerenja. | 1. **Pružatelj usluga skrbi obvezan je samostalno osigurati opremu za rad.** |
| 1. **Poslove medicinske pomoći i njege** propisane u skladu s Prilogom ./B2 ili sličnim sporazumom **pružatelj usluga skrbi tj. njihovi djelatnici smiju pružati samo u sljedećim pojedinačnim slučajevima:** 2. postoji pristanak osobe koja treba biti korisnik skrbi odnosno njezinog **zakonitog zastupnika** ili predstavnika, dân u skladu s propisima o informiranosti i razumijevanju (takvom ispravom može se smatrati potpuno ispunjen i potpisan Prilog ./B2); 3. pružatelj usluga skrbi u dovoljnoj je mjeri primio upute i poduku stručnog medicinskog osoblja; 4. pružatelji usluge skrbi (odnosno njegovi zaposlenici) **trajno su odnosno najmanje svakodnevno ili najmanje nekoliko puta tjedno tijekom duljeg razdoblja prisutni u kućanstvu korisnika skrbi** i u tom kućanstvu postoje najviše 3 međusobno rodbinski povezane osobe koje su korisnici skrbi.   U iznimnim slučajevima kad je to opravdano ove se usluge mogu pružiti i samo na temelju **usmenog naloga stručnog medicinskog osoblja, pri čemu je obvezno najkasnije u roku od 24 sata podnijeti pisanu dokumentaciju**. U slučaju da zahtjev bude povučen, pružatelj usluga skrbi mora odmah prekinuti pružanje tih usluga. | L. Pružanje usluga medicinske pomoći i njege propisanih i uređenih Prilogom ./B2 potrebno je **iscrpno i redovito dokumentirati**. Tu je dokumentaciju potrebno staviti na raspolaganje stručnom medicinskom osoblju zaduženom za medicinsku pomoć korisniku skrbi. Osobama koje su dale nalog za pružanje usluge medicinske pomoći i njege potrebno je obvezno javiti sve važne informacije u vezi s nalogom, posebice promjene stanja korisnika njege ili informacije o prekidu pružanja njege i pomoći. |
| 1. Pružatelj usluga skrbi podliježe obvezi  **čuvanja povjerljivosti** svih obavijesti i saznanja primljenih tijekom obavljanja poslova. Ova obveza ne vrijedi ako u tom pogledu korisnik skrbi ili njegovi zakoniti predstavnici pružatelja usluga skrbi izričito oslobode te obveze. U zakonom predviđenim slučajevima u upravnim i sudskim postupcima postoji mogućnost poziva na pravo uskraćivanja svjedočenja o saznanjima stečenima tijekom pružanja usluga. |

S prilogom upoznat, potpis nalogodavatelj:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_