|  |  |
| --- | --- |
| **Załącznik /B 1** (do umowy o świadczenie usług opiekuńczych) Uzupełniająca lista obowiązków | |
| 1. Przedsiębiorstwo świadczące usługi opiekuńcze na żądanie zleceniodawcy **zobowiązane jest do objaśnienia mu wszystkich istotnych kwestii związanych z podpisaniem umowy,** zwłaszcza z możliwym i dopuszczalnym **zakresem usług** związanych z opieką nad osobą. | 1. Firma świadcząca usługi opiekuńcze zobowiązana jest do wykonywania swojej pracy **sumiennie i ze starannością rzetelnego opiekuna osoby**. Zobowiązana jest ona do **zapobiegania jakiemukolwiek zachowaniu stojącemu w sprzeczności z** etyką zawodową. |
| 1. Firma świadcząca usługi opiekuńcze, podejmując się opieki nad wymagającą tego osobą, zobowiązana jest do kierowania się **zasadami oszczędności, gospodarności i celowości**. | 1. **Sprzeczne z zasadami etyki zawodowej** podczas prowadzenia działalności w stosunku do zleceniodawców lub osoby wymagającej opieki, które szkodzi **reputacji** i **interesom zawodu** oraz narusza **prawa osobiste**, włącznie z **interesami gospodarczymi** osoby wymagającej opieki lub zleceniodawcy. Z zachowaniem sprzecznym z zasadami etyki zawodowej mamy do czynienia zwłaszcza wtedy, gdy firma świadcząca usługi opiekuńcze 2. oferuje swoje **usługi w sposób niezgodny z prawdą** lub 3. **świadczy usługi, które nie zostały tutaj zlecone** lub 4. **pobiera płatności, nie posiadając odpowiedniego upoważnienia** lub 5. arbitralnie zatrzymuje powierzone jej przedmioty lub 6. wydaje zalecenia osobo nienadającym się do sprawowania opieki. |
| 1. Firma świadcząca usługi opiekuńcze **zobowiązana jest do współpracy** z innymi osobami zaangażowanymi w opiekę i instytucjami z korzyścią dla osób wymagających opieki. |
| 1. Firma świadcząca usługi opiekuńcze podczas wykonywania swoich obowiązków **zobowiązana jest dbać o dobro osoby wymagającej opieki i do nienadużywania swojej pozycji zawodowej dla osobistych korzyści** np. przez niechciane interwencje lub nakłanianie do zawierania niechcianych transakcji. W szczególności firmie świadczącej usługi opiekuńcze zabrania się akceptowania usług bez równoważnych usług wzajemnych. |
| 1. Firma świadcząca usługi opiekuńcze zobowiązana jest do postępowania zgodnie z wytycznymi **obowiązującymi** na co dzień i w nagłych wypadkach. | 1. Firma świadcząca usługi opiekuńcze **zobowiązana jest do samodzielnego odprowadzania obowiązkowych składek na ubezpieczenie społeczne** i musi we własnym zakresie zasięgnąć informacji o ich wysokości, a zwłaszcza o rozliczeniach korygujących. **Uwaga: ich ostateczna wysokość zostanie określona dopiero po fakcie! Należy zatem uprzednio zadbać o rezerwy!** |
| 1. **Firma świadcząca usługi opiekuńcze przy wyborze zastępcy** musi zadbać o to, by była to osoba **niezawodna, godna zaufania i odpowiednia**. | 1. **Środki muszą być dostarczone przez firmę świadczącą usługi opiekuńcze**. |
| 1. Czynności określone w umowie lub w załączniku / B2 lub porównywalne do nich zalecane czynności medyczne lub pielęgnacyjne mogą być wykonywane przez firmę świadczącą usługi opiekuńcze lub jej pracowników **tylko w indywidualnych przypadkach**, gdy 2. Uzyskano ważną zgodę od samej osoby wymagającej opieki, zgodnie z zasadami dotyczącymi zdolności rozumowania lub od jej przedstawiciela prawnego lub osoby przez nią upoważnionej (Całkowicie wypełniony i podpisany załącznik) / B 2 należy traktować jako takie). 3. Firma świadcząca usługi opiekuńcze została pouczona i przeszkolona w wymaganym zakresie przez specjalistyczny personel medyczny. 4. Firma świadcząca usługi opiekuńcze (ew. jej pracownicy) **jest stale lub przynajmniej regularnie codziennie lub w najgorszym przypadku więcej razy w tygodniu w dłuższym okresie czasu obecna w prywatnym gospodarstwie domowym osoby wymagającej opieki**, w którym przebywają najwyżej trzy spokrewnione ze sobą osoby wymagające opieki.   Wyjątkowo w uzasadnionych przypadkach czynności te mogą być wykonywane po ustnym poleceniu ze strony specjalistycznego personelu medycznego**, przy czym niezwłocznie, w ciągu maksymalnie 24 godzin polecenie takie musi zostać udokumentowane pisemnie.** W przypadku odwołania zalecenia, firma świadcząca usługi opiekuńcze musi niezwłocznie dostosować działania. | L. Wykonywanie określonych w załączniku / B2 czynności medycznych i pielęgnacyjnych należy **wystarczająco i regularnie dokumentować.** Dokumentacja musi zostać udostępniana pracownikom służby zdrowia prowadzącym leczenie osoby wymagającej opieki. Upoważnionym osobom należy niezwłocznie przekazać wszystkie informacje, które mogą mieć znaczenie dla zaleceń, zwłaszcza informacje dotyczące zmiany stanu osoby wymagającej opieki lub przerw w czynnościach pielęgnacyjnych. |
| 1. **Zachowanie tajemnicy** odnośnie wszystkich powierzonych jej i wykonywanych przez nią usług, jak również wszystkich znanych jej spraw. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania, gdy i jedynie w takim zakresie, w jakim osoba wymagająca opieki lub jej przedstawiciel prawny wyraźnie zwolnią firmę świadczącą usługi opiekuńcze z tego obowiązku. Ze względu na wymogi prawne w przypadku postępowania administracyjnego lub sądowego może zaistnieć prawo do odmowy zeznań w związku z okolicznościami poznanymi w trakcie opieki. |

Załącznik przyjęty do wiadomości, podpis (zleceniodawca):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_