

Priporočila za ukrepanje pri COVID-19

Povzetek dokumenta Zveznega ministrstva za zdravje

Informacije osebnim negovalcem v 24-urni oskrbi

Namen teh priporočil za ukrepanje je zagotoviti varnost osebnim negovalcem v 24-urni oskrbi v skladu z ukrepi za zmanjšanje tveganja v zvezi s korona virusom (SARS-CoV-2). Pri osebah, ki potrebujejo oskrbo, obstaja večje tveganje za razvoj resnega obolenja. Priporočeni ukrepi vam bodo pomagali, da zaščitite sebe in osebe, ki so vam zaupane v oskrbo, ter naj bi pomagali pri preprečevanju nadaljnega širjenja.

Kdo je ogrožen, da zbolí za COVID-19?

Ogroženi so predvsem tisti ljudje, ki so v tesnih stikih z osebo, ki je zbolela za COVID-19, ali osebo, za katero obstaja sum, da je zbolela.

Na kaj morate biti posebej pozorni pri oskrbi ljudi, ki jih negujete?

Če ste vi in oskrbovanec zdravi, lahko svoje delo opravljate kot običajno.

Upoštevati morate običajne higienske ukrepe.

- Ob prihodu in odhodu se ne rokujte. Roke si pogosto umivajte z milom in vodo vsaj 20 sekund. Če je mogoče, uporabite brisače za enkratno uporabo ali svojo brisačo, ki jo uporabljate samo vi.
- Umivanje rok je vselej potrebno:
 - ob vstopu v stanovanje/hišo
 - pred in po stiku z bolnikom
 - pred kuhanjem in pred uživanjem jedi
 - po kihanju in kašljanju

- Upoštevajte higieno pri kihanju in kašljanju!
 - Kašljajte ali kihajte v papirnat robček ali rokav. Obrnite se stran od ljudi.
- Pogosteje čistite površine (zlasti ročaje na vratih) z običajnimi čistilnimi sredstvi.
- Poskrbite za osebno zaščitno opremo (rokavice za enkratno uporabo; mehanska zaščitna maska, ki pokriva usta in predel nosu ter ščiti pred kapljično okužbo). Če boste pri tem potrebovali pomoč, vam bo vaša agencija priskočila na pomoč.

Kaj je še treba upoštevati?

Pri samozaščiti velja naslednje:

- Zunaj stanovanja/hiše ohranjajte razdaljo – vsaj en meter.
- Omejite družabne stike, ne obiskujte dogodkov ali javnih zbirališč, javnih oz. skupnih prostorov in, če je le mogoče, ob prometnih konicah ne uporabljajte javnega prevoza.

Kaj storiti, če sumite, da ste se okužili s korona virusom?

Če sumite, da ste se vi ali oseba, za katero skrbite, okužili s korona virusom in imate vi ali oseba, za katero skrbite, značilne simptome bolezni:

- Uporabljajte prejeto osebno zaščitno opremo.
- Ne zapuščajte bivalnega prostora.
- Ne hodite v zdravniško ordinacijo ali bolnišnico.
- Pokličite 1450 in natančno upoštevajte navodila.
- Če imate vi ali oseba, za katero skrbite, zelo hude simptome (npr. težko dihanje), pokličite zdravniško pomoč 141 ali klic v sili 144.

- Po telefonu pokličite svojce ali odraslega zastopnika!
- Če oseba, za katero skrbite, nima svojcev ali zastopnika, po telefonu pokličite agencijo!
- Če ne delate za agencijo, pokličite na dežurno telefonsko številko vaše zvezne države, objavljeno na spletni strani: <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html> (seznam je naveden spodaj).

Dodatna navodila

Odgovori na pogosto zastavljena vprašanja so objavljeni na strani Zveznega ministrstva za socialne zadeve, zdravje, nego in varstvo potrošnikov:

<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>

Informacije o razmerah po svetu so objavljene na strani Zveznega ministrstva za evropske in mednarodne zadeve pod »Aktualna obvestila«: <https://www.bmeia.gv.at/>

Informacije o potovanjih v posamezne države najdete na strani Zveznega ministrstva za evropske in mednarodne zadeve: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

Strokovno združenje za svetovanje in nego Avstrijske gospodarske zbornice (WKÖ): <https://wko.at/personenberatung-betreuung>, fv-pb@wko.at

Vprašanja glede nege in oskrbe – telefonske številke za pomoč v zveznih deželah

Na naslednjih telefonskih številkah so na voljo informacije, v kolikor med 24-urno oskrbo ali oskrbo svojcev pride do izrednih primerov ali težav kot posledica zaščitnih ukrepov za korono.

Gradiščanska

Svetovalne storitve glede nege: 05/7600-1000

Koroška

Telefonska številka za vprašanja glede nege: 05/0536-22134

Spodnja Avstrija

Telefonska številka za vprašanja glede nege: 02742/9005-9095

Zgornja Avstrija

Telefonska številka za pomoč (Karitas): 05/1775-775

Salzburg

Svetovalne storitve glede nege, Salzburg: 0662/8042-3533

Štajerska

Telefonska številka za vprašanja glede nege: 0800/500 176

Tirolska

Telefonska številka za vprašanja glede korona virusa: 0800/808030

Predarlška

Telefonska številka za splošno pomoč: 05574/511-24105

Dunaj

Telefonsko svetovanje FSW: 01/24524