

Zalecane działania w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19

Fragment dokumentu Federalnego Ministerstwa Zdrowia

Informacje dla pracowników całodobowej opieki zdrowotnej

Niniejsze działania mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa personelowi sprawującemu opiekę całodobową podczas stosowania środków mających zminimalizować ryzyko związane z koronawirusem (SARS-CoV-2). Osoby wymagające opieki są bardziej narażone na ciężki przebieg choroby. Zalecane działania służą zarówno ochronie osobistej, jak i ochronie osób, nad którymi sprawuje się opiekę, oraz pomagają zapobiegać dalszemu rozprzestrzenianiu się wirusa.

Kto może zakazić się wirusem COVID-9?

Szczególnie narażone są osoby, które są w bliskim kontakcie z osobą zakażoną COVID-19 lub z podejrzeniem zakażenia.

Na co należy uważać podczas sprawowania opieki nad innymi osobami?

Jeśli obie osoby są zdrowe, można normalnie wykonywać wszystkie czynności.

Należy przestrzegać ogólnie obowiązujących zasad dotyczących zachowania higieny.

- Nie podawać dłoni podczas witania/żegnania się. Należy często myć ręce mydłem i wodą przez co najmniej 20 sekund i w miarę możliwości korzystać z ręczniczków jednorazowych lub własnego ręcznika.
- Koniecznie należy myć ręce w podanych niżej przypadkach:
 - po wejściu do mieszkania/domu
 - przed i po kontakcie z pacjentami
 - przed gotowaniem i spożywaniem posiłku
 - po kichaniu i kaszlu

- Należy stosować się do zasad higieny dotyczących kaszlu i kichania!
 - Kaszleć lub kichać w chusteczkę higieniczną lub zgięcie łokcia, odwracając się od innych osób.
- Powierzchnie (w szczególności klamki od drzwi) należy często czyścić standardowymi środkami czyszczącymi.
- Należy zaopatrzyć się w środki ochrony indywidualnej (rękawiczki jednorazowe, mechaniczne urządzenia ochronne, które dobrze zakrywają okolice ust i nosa oraz chronią przed zakażeniem drogą kropelkową). W miarę potrzeby i możliwości uzyskają Państwo wsparcie od swojej agencji.

Na co jeszcze zwrócić uwagę?

Dotyczy również ochrony osobistej:

- Poza mieszkaniem/domem należy zachować przynajmniej jeden metr odstępu od innych osób.
- Należy ograniczyć kontakty społeczne, nie brać udziału w wydarzeniach lub spotkaniach, nie odwiedzać obiektów publicznych i w miarę możliwości nie korzystać z transportu publicznego w godzinach szczytu.

Co zrobić w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem?

W przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem u siebie lub osoby, nad którą sprawuje się opiekę, lub występowania objawów u pacjenta:

- Należy korzystać z udostępnionych środków ochrony indywidualnej
- Nie należy opuszczać miejsca zamieszkania
- Nie należy iść osobiście do lekarza lub przychodni szpitalnej
- Należy zadzwonić pod numer 1450 i stosować się do przekazanych zaleceń
- W przypadku bardzo poważnych objawów (np. duszności), należy skontaktować się z pogotowiem lekarskim pod numerem 141 lub zadzwonić na numer alarmowy 144

- Należy skontaktować się telefonicznie z krewnymi lub przedstawicielką/em osoby dorosłej!
- Jeśli osoba, nad którą sprawowana jest opieka, nie ma krewnych ani przedstawiciela, należy skontaktować się telefonicznie z agencją pracy!
- W przypadku wykonywania pracy poza agencją, należy zadzwonić na infolinię właściwą dla danego kraju związkowego, korzystając z numerów podanych na poniższej stronie <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html> (lista patrz również poniżej).

Dodatkowe informacje

Odpowiedzi na często zadawane pytania można znaleźć na stronie internetowej Federalnego Ministerstwa Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Ochrony Konsumentów: <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>

Informacje na temat sytuacji na świecie można znaleźć na stronie internetowej Federalnego Ministerstwa Spraw Europejskich i Międzynarodowych w zakładce „Aktualności” <https://www.bmeia.gv.at/>

Informacje dotyczące podróży dla poszczególnych krajów można znaleźć na stronie internetowej Federalnego Ministerstwa Spraw Europejskich i Międzynarodowych <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

Stowarzyszenie branżowe ds. doradztwa i opieki Austriackiej Izby Handlowej (WKÖ): <https://wko.at/personenberatung-betreuung>, fv-pb@wko.at

Pytania dotyczące opieki i wsparcia - numery infolinii w krajach związkowych

Pod poniższymi numerami można uzyskać informacje, jeżeli podczas sprawowania całodobowej opieki lub opieki nad członkami rodziny pojawią się zdarzenia lub problemy w zakresie działań na rzecz ochrony przed rozprzestrzenianiem się koronawirusa.

Kraj związkowy

Doradztwo w zakresie opieki: 05/7600-1000

Karyntia

Infolinia dot. opieki: 05/0536-22134

Dolna Austria

Infolinia dot. opieki: 02742/9005-9095

Górna Austria

Infolinia (Caritas): 05/1775-775

Salzburg

Porady dot. opieki Salzburg: 0662/8042-3533

Styria

Infolinia dot. pielęgnacji: 0800/500 176

Tyrol

Infolinia dot. koronawirusa: 0800/808030

Vorarlberg

Ogólna infolinia: 05574/511-24105

Wiedeń

Konsultacja telefoniczna FSW: 01/24524