

COVID-19 preporuke za rad

Izvadak iz dokumenta saveznog ministarstva zdravstva

Informacije za osobne njegovatelje u 24-satnoj njezi

Ova preporuka za rad treba njegovateljima koji rade u 24-satnoj njezi osoba dati sigurnost u postupanju s mjerama za minimiziranje rizika u vezi s koronavirusom (SARS-CoV-2). Osobe kojima je potrebna njega izložene su povećanoj opasnosti da obole uz teške simptome. Preporučene mjere služe samozaštiti i zaštititi osoba koje su njegovateljima povjerene, a svrha im je i pomoći u sprječavanju daljnjeg širenja zaraze.

Tko može oboljeti od COVID-19?

Najviše su u opasnosti osobe koje su u bliskom kontaktu s osobom koja boluje od COVID-19 ili postoji takva sumnja.

Na što se osobito treba paziti u postupanju s osobama za koje skrbite?

Ako ste oboje zdravi, svoj posao možete raditi kao i obično.

Obavezno je pridržavanje uobičajenih mjera higijene.

- Nemojte se rukovati kad se pozdravljate/opraštate. Često perite ruke sapunom i vodom, pranje neka traje najmanje 20 sekundi. Ako je moguće, koristite ručnike za jednokratnu upotrebu ili ručnik koji je samo za vas namijenjen.
- Pranje ruku obavezno je uvijek:
 - nakon ulaska u stan/kuću
 - prije i nakon kontakta s oboljelima
 - prije kuhanja i prije jela
 - nakon kihanja i kašljanja

- Pridrđavajte se higijene kihanja i kašlja!
 - Kašljite ili kišite u papirnate maramice ili u unutrašnjost lakta. Pritom se odmaknite od drugih ljudi.
- Više puta čistite površine (posebno ručke na vratima) uobičajenim sredstvima za čišćenje
- Nabavite osobnu zaštitnu opremu (jednokratne rukavice; mehaničku zaštitnu napravu koja dobro prekriva područje usta i nosa te štiti od kapljičnih zaraza). Vaša će vam agencija, po potrebi i u skladu s mogućnostima, pružiti podršku.

Na što još treba obratiti pozornost?

Potrebno je pridržavati se i sljedećih mjera samozaštite:

- Izvan stana/kuće treba držati razmak koji iznosi najmanje jedan metar
- Smanjite učestalost društvenih kontakata, ne idite na događanja i okupljanja, ne posjećujte društvene domove i slične objekte, a po mogućnosti ne koristite javni prijevoz u vrijeme najživljeg prometa

Što učiniti ako mislite da ste zaraženi koronavirusom?

Ako mislite da ste se vi ili osoba za koju skrbite zarazili koronavirusom i vi ili osoba za koju skrbite pokazujete simptome:

- Koristite osobnu zaštitnu opremu koju ste dobili
- Molimo vas da ostanete u stambenom prostoru
- Nemojte osobno odlaziti u liječničku ordinaciju ili bolnicu
- Nazovite 1450 i strogo se pridržavajte uputa
- Ako vi ili osoba za koju skrbite imate vrlo teške simptome (npr. otežano disanje), nazovite liječničku službu 141 ili hitnu službu 144

- Nazovite telefonom obitelj ili osobu koja je zadužena za skrb osobe o kojoj brinete!
- Ako osoba za koju skrbite nema obitelj ili osobu koja je zadužena za njezinu skrb, kontaktirajte svoju agenciju!
- Ako ste angažman ugovorili mimo neke agencije, javite se na telefonski broj dežurne službe koja pokriva vašu saveznu pokrajinu s popisa
<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html> (popis možete naći i u nastavku).

Daljnje napomene

Često postavljana pitanja će biti odgovorena na početnoj stranici Saveznog ministarstva za socijalna pitanja, zdravstvo, njegu i zaštitu potrošača:

<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>

Informacije o globalnoj situaciji mogu se naći na početnoj Stranici saveznog ministarstva europskih i međunarodnih poslova pod "trenutne informacije"

<https://www.bmeia.gv.at/>

Podaci o putovanju za pojedine zemlje mogu se naći na web stranici Saveznog ministarstva za europska i međunarodna pitanja <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

Strukovna udruga za skrb i njegu za osobe pri Gospodarskoj komori Austrije (WKÖ):

<https://wko.at/Personenberatung-betreuung>, fv-pb@wko.at

Pitanja o situaciji za skrb i njegu - telefonske linije saveznih pokrajina

U slučaju poteškoća proisteklih u vezi sa zaštitnim mjerama za suzbijanje epidemije koronavirusa pri 24-satnoj njezi ili skrbi koju pružaju njegovatelji ili obitelj, možete se informirati kod dežurnih službi na sljedećim telefonskim brojevima prema vašoj saveznoj pokrajini.

Burgenland

Savjet za njegu: 05/7600-1000

Kärnten

Dežurna služba za njegovatelje: 05/0536-22134

Niederösterreich

Dežurna služba za njegovatelje: 02742/9005-9095

Oberösterreich

Dežurna služba (Caritas): 05/1775-775

Salzburg

Savjeti za njegovatelje Salzburg: 0662/8042-3533

Steiermark

Dežurna služba za njegovatelje: 0800/500 176

Tirol

Dežurna služba za koronavirus: 0800/808030

Vorarlberg

Opća dežurna služba: 05574 / 511-24105

Beč

Telefonski savjeti FSW: 01/2452