

Препоръка за действия за COVID-19

Извадка от документ на Федералното министерство на здравеопазването

Информация за лични болногледачи, полагащи денонощна грижа:

Тази препоръка за действие има за цел да осигури на личните болногледачи, полагащи денонощни грижи, сигурност при работа с мерките за минимизиране на риска във връзка с коронавируса (SARS-CoV-2). Хората, нуждаещи се от постоянни грижи, са изложени на по-висок риск от тежко протичане на болестта. Препоръчителните мерки служат за самозащита, за защита на поверените им лица и трябва да помогнат за предотвратяване на по-нататъшното разпространение.

Кой е изложен на риск от заразяване с COVID-19?

Изложени на риск са преди всичко хората, които са в близък контакт с някой, болен от COVID-19 или предполагаемо болен.

За какво трябва да внимавате особено, когато се занимавате с хората, за които се грижите?

Ако и двамата сте здрави, можете да провеждате дейностите си както обикновено.

Трябва да се спазват общоприложимите мерки за хигиена.

- Не се ръкувайте, когато се поздравявате или си вземате довиждане. Мийте ръцете си често със сапун и вода в продължение на поне 20 секунди и по възможност използвайте кърпички за еднократна употреба или собствена кърпа, която е само за вас.
- Измиването на ръцете е необходимо във всеки случай:
 - след влизане в апартамента/къщата
 - преди и след контакт с пациенти
 - преди готвене и преди ядене
 - след кихане и кашляне

- Спазвайте хигиена при кихане и кашлица!
 - Кашляйте или кихайте в хартиена кърпичка или в сгвката на лакътя; обърнете се встрани от други хора
- Почиствайте повърхностите (особено дръжките на вратите) с обичайните почистващи препарати
- Осигурете си лични предпазни средства (ръкавици за еднократна употреба; предпазни средства, които покриват плътно областта около устата и носа и осигуряват механична защита от инфекции, предавани по капков път). Вашата агенция ще ви предостави подкрепа, ако това е необходимо и възможно.

Какво друго трябва да се има предвид?

За самопредпазването важи и:

- Спазвайте разстояние извън апартамента/къщата – поне един метър
- Намалете социалните контакти, избягвайте събития и места за срещи, не посещавайте обществени заведения и, ако е възможно, не използвайте обществен транспорт в пиковите часове

Какво да направите, ако се съмнявате, че сте заразени с коронавирус?

Ако се съмнявате, че вие или човек, за когото се грижите, сте се заразили с коронавирус и вие или пациентът проявявате симптоми:

- Използвайте личните предпазни средства, които сте получили
- Не напускайте жилището
- Не ходете лично в лекарски кабинет или болнична амбулатория
- Обадете се на 1450 и следвайте внимателно съветите
- Ако вие или пациентът имате много тежки симптоми (например задух), се обадете на лекарската служба 141 или на спешното повикване 144
- Обадете се по телефона на роднините или на пълнолетен представител!
- Ако пациентът няма роднини или пълнолетен представител, според случая се свържете с вашата агенция по телефона!
- Ако работите без агенция, се свържете с горещата линия, отговаряща за вашата федерална провинция на <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html> (Вижте също списъка по-долу).

Допълнителна информация

Често задавани въпроси – отговаря им се на началната страница на Федералното министерство за социални въпроси, здравеопазване, сестрински грижи и защита на потребителите: <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>

Информация за глобалната ситуация можете да намерите на началната страница на Федералното министерство по европейски и международни въпроси под „Актуална информация“ <https://www.bmeia.gv.at/>

Информация за пътуване до отделни държави можете да намерите на уеб сайта на Федералното министерство по европейски и международни въпроси <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

Професионална асоциация за лични консултации и грижи – австрийската търговска камара (WKÖ): <https://wko.at/personenberatung-betreuung>, fv-pb@wko.at

Въпроси относно ситуацията с грижите и подкрепата – горещи линии на федералните провинции

Горещите линии по-долу предоставят информация, ако има грешки или проблеми вследствие на мерките за защита от коронавирус при денонощните грижи или при грижите на близките.

Бургенланд

Съвети за грижа: 05/7600-1000

Каринтия

Гореща линия за грижи: 05/0536-22134

Долна Австрия

Гореща линия за грижи: 02742/9005-9095

Горна Австрия

Гореща линия (Каритас): 05/1775-775

Залцбург

Съвет за медицински грижи Залцбург: 0662/8042-3533

Щирия

Гореща линия за грижи: 0800/500 176

Тирол

Гореща линия за коронавирус: 0800/808030

Форарлберг

Обща гореща линия: 05574/511-24105

Виена

Съвети по телефона FSW: 01/24524