

# **COVID-19: рекомендовані дії**

Витяг з документа Федерального міністерства охорони здоров'я

# Інформація для персональних доглядальників, які здійснюють цілодобовий догляд

Ці рекомендовані дії покликані гарантувати доглядальникам, під час цілодобового догляду, безпеку протягом виконання заходів щодо мінімізації ризику зараження коронавірусом (SARS-CoV-2). Люди, які потребують допомоги, мають високий ризик розвитку серйозної хвороби. Рекомендовані дії служать самозахисту, захисту довірених їм осіб і повинні сприяти запобіганню подальшого поширення інфекції.

## Хто ризикує захворіти на COVID-19?

В небезпеці перебувають особи у тісному контакті з хворими на COVID-19 або з тими, у кого підозрюють наявність хвороби.

## На що слід звернути увагу, доглядаючи інших людей?

Якщо Ви обидва здорові, Ви можете виконувати свою роботу як і раніше.

Слід дотримуватися загальноприйнятих гігієнічних заходів.

- Не подавайте руку під час привітання/прощання. Часто мийте руки з милом та водою протягом щонайменше 20 секунд і за можливості використовуйте одноразові рушники або власний рушник, який призначений лише для вас.
- Обов'язково мийте руки у таких випадках:
  - після входу в квартиру/будинок;
  - до та після контакту з пацієнтами;
  - перед приготуванням та перед вживанням їжі;
  - після чхання та кашлю.

- Дотримуйтесь норм гігієни під час чхання та кашлю!
  - Кашляйте та чхайте в паперову серветку або ліктьовий згин, відвернувшись від інших людей
- Якомога частіше очищуйте поверхні (особливо ручки дверей) звичайними миючими засобами
- Придбайте засоби індивідуального захисту (одноразові рукавички, пристрій механічного захисту, який добре закриває область рота та носа та захищає від повітряно-крапельної інфекції). У разі потреби та за можливості Ваше агенство підтримає Вас.

## Що ще потрібно враховувати?

Крім того з метою самозахисту:

- тримайте відстань від людей поза квартирою/будинком не менше одного метра;
- обмежте соціальні контакти, не відвідуйте заходи та місця зустрічей, громадські заклади та, якщо можливо, не користуйтеся громадським транспортом у час пік.

## Що робити, коли Ви підозрюєте, що заразилися коронавірусом?

Якщо ви підозрюєте, що Ви або підопічна особа, заразилися коронавірусом, і Ви або Ваш підопічний маєте відповідні симптоми:

- Використовуйте видані Вам засоби індивідуального захисту.
- Залишайтеся вдома;
- не відвідуйте лікаря чи лікарню;
- зателефонуйте на номер 1450 і уважно дотримуйтесь порад;
- якщо Ви або Ваш підопічний маєте дуже важкі симптоми (наприклад, задишка), зателефонуйте до медичної служби 141 або викличте швидку допомогу за номером 144.

- Повідомте близьких або дорослого(-их) представника(-ів) по телефону!
- Якщо особа, яку Ви доглядаєте, не має родичів або дорослого представника, зв'яжіться з Вашим агентством по телефону!
- Якщо ви працюєте не через агентство, зателефонуйте на гарячу лінію, Вашої Федеральної землі, що указана за посиланням <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html> (див. список також нижче).

## Додаткова інформація

**Відповіді на часті питання** будуть публікуватися на домашній сторінці Федерального міністерства з соціальних питань, охорони здоров'я, догляду та захисту прав споживачів: <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>

**Інформацію про глобальну ситуацію** можна знайти на домашній сторінці Федерального міністерства з європейських та міжнародних справ у розділі «поточна інформація» <https://www.bmeia.gv.at/>

**Інформацію про подорожі до окремих країн** можна знайти на веб-сайті Федерального міністерства з європейських та міжнародних справ <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

**Професійне об'єднання для особистого консультування та догляду** Торговельна палата Австрії (WKÖ): <https://wko.at/personenberatung-betreuung>, [fv-pb@wko.at](mailto:fv-pb@wko.at)

## **Питання щодо ситуації з доглядом та підтримкою - гарячі лінії федеральних земель**

Зазначені нижче гарячі лінії надають інформацію, якщо в ході цілодобового догляду або піклування про родичів виникають збої чи проблеми внаслідок заходів щодо захисту від коронавірусу.

### **Бургенланд**

Поради щодо догляду: 05/7600-1000

### **Каринтія**

Гаряча лінія з питань догляду: 05/0536-22134

### **Нижня Австрія**

Гаряча лінія з питань догляду: 02742/9005-9095

### **Верхня Австрія**

Гаряча лінія (Карітас): 05/1775-775

### **Зальцбург**

Поради щодо догляду, Зальцбург: 0662/8042-3533

### **Штирія**

Гаряча лінія з питань догляду: 0800/500 176

### **Тіроль**

Гаряча лінія з питань щодо коронавірусу: 0800/808030

### **Форарльберг**

Загальна гаряча лінія: 05574/511-24105

### **Відень**

Телефонна консультація FSW: 01/24524