

Cselekvési ajánlások a COVID-19 járvány idejére

Kivonat a Bundesministeriums für Gesundheit [Szövetségi Egészségügyi Minisztérium]
egyik dokumentumából

Információ a 24 órás gondozásban dolgozók számára

Ezeknek a cselekvési ajánlásoknak a célja a 24 órában gondozók biztonságának garantálása a koronavírussal (SARS-CoV-2) kapcsolatos kockázatok minimálisra csökkentésére irányuló intézkedések révén. Az ápolásra szoruló személyeknél nagyobb a kockázata a betegség súlyos lefolyásának. Az ajánlott intézkedések a gondozók saját védelmét és a rájuk bízott személyek védelmét szolgálják, továbbá segítenek a vírusos megbetegedés terjesztésének megakadályozásában.

Kinek az esetében nagyobb a kockázata a COVID-19 vírussal való megfertőződés során a megbetegedésnek?

A fertőzésveszélynek elsősorban a COVID-19-fertőzöttekkel vagy a fertőzés gyanús egyénekkel közeli kapcsolatban lévő személyek vannak kitéve.

Mire kell különösen odafigyelnie az Ön által gondozott személyek ellátása során?

Ha mindketten egészségesek, akkor a szokásos módon végezheti a munkáját.

Az általánosan érvényes higiéniai intézkedéseket be kell tartani.

- Üdvözléskor/elköszönéskor kerülje a kézfogást. Mosson kezet gyakran legalább 20 másodpercen át vízzel és szappannal, és lehetőség szerint eldobható törülközőket vagy csak Ön által használt törülközőt használjon.
- A kézmosás minden alábbi esetben kötelező:
 - a lakásba/házba való belépést követően
 - a páciensekkel való érintkezés előtt és után
 - főzés és étkezés előtt
 - tüsszentés és köhögés után

- Tartsa be a tüsszentésre és köhögésre vonatkozó higiéniai útmutatásokat!
 - Tüsszentsen illetve köhögjön papírzsebkendőbe vagy könyökhajlatba; forduljon el eközben embertársaitól.
- Alaposan tisztítsa meg a felületeket (különösen az ajtókilincseket) az általában használt tisztítószerekkel.
- Szerezzen be személyi védőfelszerelést (eldobható kesztyűt; mechanikus védőeszközt, amely teljesen lefedi a száj és az orr területét, és véd a cseppfertőzéssel szemben). Szükség esetén, a lehetőségekhez mérten ügynöksége támogatja Önt.

Mire kell még odafigyelnie?

Saját védelme érdekében figyeljen oda a következőkre:

- A lakáson/házon kívül tartson legalább egy méteres távolságot az embertársaitól.
- Csökkentse a szociális kontaktust, kerülje a rendezvényeken való részvételt, a találkozóhelyeken történő találkozásokat, a közösségi intézmények látogatását, és lehetőség szerint kerülje a tömegközlekedés használatát csúcsidőben.

Mi a teendő koronavírussal való megfertőződés gyanúja esetén?

Ha azt gyanítja, hogy Ön vagy az Ön által gondozott személy koronavírussal fertőződött meg, illetve Önön vagy az Ön által gondozott személyen a jellemző tünetek jelentkeznek:

- Használja a kapott egyéni védőfelszerelést
- Kérem, ne hagyja el a lakóteret
- Ne keressen fel személyesen orvosi rendelőt illetve kórházi ambuláns ellátást.
- Hívja az 1450-es telefonszámot, és kérem, pontosan kövesse az útmutatást.
- Ha Önnél vagy az Ön által gondozott személynél nagyon súlyos tünetek jelentkeznek (pl. légszomj), akkor hívja az orvosi rádiószolgálatot a 141-es vagy a sürgősségi ellátást a 144-es telefonszámon.

- A hozzátartozókat vagy a nagykorú képviselőket telefonon értesítse!
- Amennyiben az Ön által gondozott személynek nincsen hozzátartozója vagy nagykorú képviselője, akkor szükség esetén az ügyönkségével vegye fel a kapcsolatot telefonon keresztül!
- Ha nem ügyönkség keretében dolgozik, akkor a szövetségi tartományára meghatározott segélyhívó számon vegye fel a kapcsolatot
<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html> (a listát lásd lent is).

További információk

A gyakran ismételt kérdésekre a Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz [Szociális Ügyekért, Egészségügyért, Ápolásért és Fogyasztóvédelemért felelős Szövetségi Minisztérium] honlapján talál választ:

<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>

A globális helyzetre vonatkozó információk a Bundesministeriums für europäische und internationale Angelegenheiten [az Európai és Nemzetközi Ügyekért felelős Szövetségi Minisztérium] honlapján az „Aktueller Hinweis” [aktuális információk] menüpont alatt érhetők el: <https://www.bmeia.gv.at/>

Az egyes országokra vonatkozó utazási információkért látogasson el a Bundesministeriums für europäische und internationale Angelegenheiten [az Európai és Nemzetközi Ügyekért felelős Szövetségi Minisztérium] honlapjára: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

Fachverband Personenberatung und Personenbetreuung der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ) [Az Osztrák Gazdasági Kamara (WKÖ) tanácsadási és gondozási szakmai szövetsége]: <https://wko.at/personenberatung-betreuung>, fv-pb@wko.at

Az ápolási és gondozási helyzetre vonatkozó kérdések – szövetségi tartományi segélyhívó számok

Az alábbi segélyhívó számokon információt kaphat abban az esetben, ha a koronavírussal kapcsolatos védőintézkedések következtében a 24 órás gondozás vagy a hozzátartozók gondozása során kimaradások vagy problémák adódnak.

Burgenland

Ápolási konzultációs szolgáltatás: 05/7600-1000

Kärnten [Karintia]

Ápolási segélyvonal: 05/0536-22134

Niederösterreich [Alsó-Ausztria]

Ápolási segélyvonal: 02742/9005-9095

Oberösterreich [Felső-Ausztria]

Segélyvonal (karitás): 05/1775-775

Salzburg

Ápolási konzultációs szolgáltatás, Salzburg: 0662/8042-3533

Steiermark [Stájerország]

Ápolási segélyvonal: 0800/500 176

Tirol

Koronavírus segélyvonal: 0800/808030

Vorarlberg

Általános segélyvonal: 05574/511-24105

Bécs

Telefonos konzultációs szolgáltatás, FSW: 01/24524