

Ieteikumi aprūpei Covid-19 pandēmijas laikā

Izraksts no Federālās veselības ministrijas dokumenta

Informācija aprūpes personālam, kas nodrošina 24 stundu aprūpi

Šajos rīcības ieteikumos ir minēti drošības pasākumi aprūpes personālam, kas nodrošina 24 stundu aprūpi, lai mazinātu risku saistībā ar koronavīrusu (SARS-CoV-2). Personām, kam nepieciešama aprūpe, ir lielāks risks saslimt ar slimību smagā formā. Ieteiktie pasākumi aizsargās gan personālu, gan tam uzticētās personas, kā arī palīdzēs novērst slimības tālāku izplatīšanos.

Kam ir risks saslimt ar Covid-19?

Īpaši apdraudēti ir cilvēki, kuri ir ciešā kontaktā ar kādu, kas slimo ar Covid-19 vai kam ir aizdomas par saslimšanu.

Kas īpaši jāievēro, aprūpējot jums uzticētos cilvēkus?

Ja jūs abi esat veseli, jūs varat strādāt kā parasti.

Jāievēro vispārējie higiēnas pasākumi.

- Sasveicinoties/atvadoties nesaskarieties ar rokām. Bieži mazgājiet rokas ar ziepēm un ūdeni vismaz 20 sekundes un, ja iespējams, izmantojiet vienreizējās lietošanas dvieļus vai savu dvieli, kas paredzēts tikai jums.
- Rokas jāmazgā vienmēr:
 - pēc ieiešanas dzīvoklī/mājā;
 - pirms un pēc saskares ar pacientiem;
 - pirms ēst gatavošanas un pirms ēšanas;
 - pēc šķaudīšanas un klepošanas.

- Ievērojiet higiēnu, šķaudot un klepojot!
 - Klepojiet vai šķaudiet papīra salvetē vai elkoņa iekšējā locītavā; kad to darāt, aizgriezieties no citām personām.
- Biežāk tīriet virsmas (īpaši durvju rokturus) ar parastajiem tīrīšanas līdzekļiem.
- Sarūpējiet personīgos aizsarglīdzekļus (vienreizlietojamus cimdus; mehānisko aizsargu, kas pilnībā aizklāj mutes un deguna zonu un pasargā no pilienvēdā izplatītas infekcijas). Vajadzības gadījumā un iespēju robežās atbalsta jūsu aģentūru.

Kas vēl jāņem vērā?

Citi personīgās aizsardzības noteikumi

- Ārpus dzīvokļa/mājas ievērojiet vismaz viena metra attālumu no citām personām.
- Samaziniet sociālo kontaktēšanos, nedodieties uz pasākumiem un pulcēšanās vietām, neapmeklējiet kopienas telpas un, ja iespējams, neizmantojiet sabiedrisko transportu sastrēgumstundās.

Kā rīkoties, ja ir aizdomas par inficēšanos ar koronavīrusu?

Ja jums ir aizdomas, ka jūs vai kāda jūsu aprūpējamā persona ir inficējusies ar koronavīrusu un jums vai aprūpējamai personai tiek novēroti attiecīgie simptomi:

- izmantojiet saņemtos individuālos aizsardzības līdzekļus;
- lūdz, neatstājiet dzīvesvietu;
- neapmeklējiet ārsta praksi vai poliklīniku;
- zvaniet uz tālruņa numuru 1450 un rūpīgi ievērojiet sniegtos norādījumus;
- ja jums vai aprūpējamai personai ir ļoti smagi simptomi (piemēram, elpas trūkums), lūdz, zvaniet ārstu konsultācijas dienestam 141 vai neatliekamajai palīdzībai 144;

- telefoniski informējiet piederīgos vai pieaugušās personas aizbildni;
- ja aprūpējamai personai nav ne piederīgo, ne pieaugušās personas aizbildņa, telefoniski sazinieties ar aģentūru;
- ja nestrādājat aģentūrā, lūdzu, zvaniet uz jūsu federālajā zemē atbildīgo informatīvo tālruni; skatiet šeit: <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html> (norādīti arī tālāk).

Papildinformācija

Bieži uzdotie jautājumi tiek atbildēti Federālās sociālo lietu, veselības, aprūpes un patērētāju tiesību aizsardzības ministrijas vietnē:

<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>

Informācija par situāciju pasaulē ir pieejama Eiropas un starptautisko lietu federālās ministrijas vietnes sadaļā “Aktuālā informācija”: <https://www.bmeia.gv.at/>

Ceļojumu informācija par atsevišķām valstīm ir pieejama Eiropas un starptautisko lietu federālās ministrijas vietnē: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

Personu konsultācijas un personu aprūpes profesionālā asociācija, Austrijas Tirdzniecības palāta (Wirtschaftskammer Österreich — WKÖ): <https://wko.at/personenberatung-betreuung>, fv-pb@wko.at

Jautājumi par situāciju aprūpes un atbalsta jomā — federālo zemju informatīvie tālruņi

Tālāk ir norādīti informatīvie tālruņi, kur iegūt informāciju, ja tiek pārtraukta 24 stundu aprūpe vai piederīgo aprūpe, vai arī rodas problēmas koronavīrusa ierobežošanas pasākumu dēļ.

Burgenlande

Konsultācijas par aprūpi: 05/7600-1000

Karintija

Informatīvais tālrunis par aprūpi: 05/0536-22134

Lejasaustrija

Informatīvais tālrunis par aprūpi: 02742/9005-9095

Augšaustrija

Informatīvais tālrunis (Caritas): 05/1775-775

Zalcburga

Konsultācijas par aprūpi Zalcburgā: 0662/8042-3533

Štīrija

Informatīvais tālrunis par aprūpi: 0800/500 176

Tirole

Informatīvais tālrunis par koronavīrusu: 0800/808030

Forarlberga

Vispārējais informatīvais tālrunis: 05574/511-24105

Vīne

Konsultācijas pa tālruni, FSW: 01/24524