

Jak postupovat v případě COVID-19

Výňatek z dokumentu spolkového ministerstva zdravotnictví

Informace pro osobní pečovatele pracující ve 24hodinovém režimu

Účelem tohoto doporučení je dodat pečovatelům pracujícím ve 24hodinovém režimu jistotu při implementaci opatření k minimalizaci rizik souvisejících s koronavirem (SARS-CoV-2). Lidé, kteří potřebují péči, jsou vystaveni vyššímu riziku vážného průběhu nemoci. Doporučená opatření slouží k ochraně pečovatelů, jim svěřených osob a měla by zabránit dalšímu šíření nemoci.

Kdo je ohrožen nákazou COVID-19?

Zvláště ohroženi jsou lidé, kteří jsou v úzkém kontaktu s někým, kdo nemocí COVID-19 již trpí, nebo je u něj podezření na nákazu.

Na co byste měli obzvláště dávat pozor při jednání s lidmi, o které pečujete?

Pokud jste oba zdraví, můžete nadále postupovat tak, jak jste zvyklí.

Je třeba dodržovat obecně platná hygienická opatření.

- Při pozdravu/loučení si nepodávejte ruce. Často si myjte ruce mýdlem a vodou po dobu min. 20 sekund, a pokud možno používejte jednorázové ručníky nebo vlastní ručník, který je určený pouze pro vás.
- Mytí rukou je v každém případě nezbytné:
 - po vstupu do bytu/domu
 - před kontaktem a po kontaktu s pacienty
 - před vařením a před jídlem
 - po kýchání a kašlání

- Dodržujte hygienu při kýchání a kašlání!
 - Kašlejte a kýchejte do papírového kapesníku nebo do loketního ohbí; odvracejte se přitom od ostatních lidí
- Častěji čistěte povrchy (zejména kliky dveří) běžnými čisticími prostředky
- Zajistěte si osobní ochranné pomůcky (jednorázové rukavice, mechanická ochranná zařízení, která dobře zakryjí oblast úst a nosu a ochrání před kapénkovou infekcí). V případě potřeby a v rámci možností vám pomůže vaše agentura.

Na co dalšího je třeba dbát?

Pro ochranu vlastního zdraví platí následující pravidla:

- I mimo byt/dům dodržujte odstup alespoň jednoho metru
- Omezte sociální kontakty, nenavštěvujte žádné akce ani shromaždiště, žádná společná zařízení a pokud možno nepoužívejte hromadnou dopravu ve špičce

Co dělat v případě podezření nákazy koronavirem?

Pokud máte podezření, že jste se vy nebo osoba, o kterou pečujete, nakazili koronavirem a projevujete příslušné příznaky:

- Používejte osobní ochranné prostředky, které jste dostali
- Neopouštějte prostor domácnosti
- Nejezděte osobně do ordinace svého lékaře ani do ambulance nemocnice
- Zavolejte na linku 1450 a pečlivě postupujte podle pokynů
- Pokud máte vy nebo osoba, o kterou pečujete, velmi závažné příznaky (např. dušnost), zavolejte lékařskou službu 141 nebo tísňovou linku 144

- Uvědomte příbuzné nebo poručníky dospělých osob telefonicky!
- Pokud osoba, o kterou pečujete, nemá žádné příbuzné ani poručníka, obraťte se telefonicky na svou agenturu!
- Pokud pracujete bez agentury, obraťte se na horkou linku příslušnou pro vaši spolkovou zemi. Najdete ji na adrese <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html> (seznam najdete také níže).

Další informace

Odpovědi na **často kladené otázky** najdete na domovské stránce Spolkového ministerstva sociálních věcí, zdraví, péče a ochrany spotřebitele:

<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>

Informace o situaci ve světě najdete na domovské stránce Spolkového ministerstva pro evropské a mezinárodní záležitosti v sekci „aktuální informace“ <https://www.bmeia.gv.at/>

Cestovní doporučení pro jednotlivé země najdete na webových stránkách Spolkového ministerstva pro evropské a mezinárodní záležitosti <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen/>

Asociace poradenství a pečovatelsví při rakouské hospodářské komoře (WKÖ):

<https://wko.at/personenberatung-betreuung>, fv-pb@wko.at

Dotazy týkající se péče a podpory – infolinky spolkových zemí

Na níže uvedených infolinkách získáte informace, dojde-li k výpadkům nebo problémům v oblasti 24hodinové péče nebo péče o příbuzné v souvislosti s ochrannými opatřeními proti koronaviru.

Burgenland

Poradenství v oblasti péče: 05/7600-1000

Korutansko

Infolinka pro oblast péče: 05/0536-22134

Dolní Rakousko

Infolinka pro oblast péče: 02742/9005-9095

Horní Rakousy

Infolinka (Caritas): 05/1775-775

Salcbursko

Poradenství v oblasti péče Salcbursko: 0662/8042-3533

Štýrsko

Infolinka pro oblast péče: 0800/500 176

Tyrolsko

Infolinka ke koronaviru: 0800/808030

Vorarlbersko

Obecná infolinka: 05574/511-24105

Vídeň

Telefonické poradenství FSW: 01/24524